

Modulo 5

Analisi e mappatura dei processi produttivi

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di trasferire conoscenza sull'approccio per processi e fornire strumenti per la rappresentazione dei processi, stabilendo gli opportuni indicatori.

DESTINATARI

Professionisti operanti nell'ambito della gestione per la qualità (Specialista e Manager).

PROGRAMMA DEL CORSO

1^giornata (4 ore)

- Approccio per processi - aspetti generali
- Rappresentazione dei processi

2^giornata (4 ore)

- Miglioramento e KPI
- Casi pratici

DURATA DEL CORSO

8 ore

CORPO DOCENTE

I docenti sono professionisti qualificati AICQ.

MODALITA' DI EROGAZIONE

Modalità videoconferenza tramite piattaforma ICT.

MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico comprende le slide del modulo prodotto dal docente del corso.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 220,00 + IVA = € 268,40

(Soci AICQ € 170,00)

Sconto del 10% per tre o più partecipanti di una stessa Organizzazione.

ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Pagamento IBAN: **IT75I0306909606100000119944**

[Iscrizione](#)

Per ulteriori informazioni potete scrivere a: promotore.formazione@aicq.it.