



INTERVISTA A

- 6** **Piercosma Bisconti Lucidi**
a cura di Massimo Calcagno
- 10** **Federica Brancaccio**
a cura di Angelo Ciribini
Introduzione di Alessandro Stratta
- 13** **Daniela Pavan**
a cura di Maria Claudia Proietti



SPECIALE APPROFONDIMENTI

- 29** **GdL ESG di AICQ Emilia Romagna**
Presentazione
Massimo Fato
- 31** **ISSA 5000 e la crescente domanda globale di informazioni climatiche e sulla sostenibilità, ESG (ambientale, sociale e di governance)**
Giacomo Dalseno



APPROFONDIMENTI

- 16** **Piano di continuità operativa vs norma UNI EN ISO 22301: 2019 (Parte I)**
Domenico Faraglia
Irene Rossi
- 23** **Quanto è utile il sistema qualità? La valutazione dell'utilità direzionale ed organizzativa dei sistemi qualità**
Alberto Mari
- 26** **Norme ISO ed intelligenza artificiale**
La regolamentazione tecnica che previene e contiene i rischi
Giovanna R. Stumpo



FOCUS

- 38** **Il Mystery Auditing rivoluziona la prospettiva sull'eccellenza del servizio**
Costantino Cacciamani
- 43** **Chief Transformation Officer: una figura chiave per Aziende e Studi**
Selene Damaggio
- 46** **Azioni per il clima: Consiglio e Parlamento Europeo hanno raggiunto un accordo politico provvisorio per istituire un quadro di certificazione ue per gli assorbimenti di carbonio (Parte I)**
Maria Grazia Cattaneo
- 50** **La Qualità come Strategia di Crescita**
Andrea Fioretti
- 53** **Sul significato di "Qualità della vita", una riflessione**
Ettore La Volpe



SPECIALE PAGINA ROSA

56 L'evoluzione del concetto di qualità nella scuola
Monia Berghella



INFO FORMAZIONE EVENTI

57 Corsi di formazione
61 Eventi
62 Report Eventi



NEWS

66 AICQ
68 AICQ SICEV
71 Accredia
74 UNI
77 ASviS
79 EOQ

Stefano Ciccone
La dimensione sociale dell'innovazione

**BIANCAMARIA
CAVALLINI**
Come stanno i tuoi?

LETTURE CONSIGLIATE

82 **La dimensione sociale dell'innovazione**
Recensione di Massimo Calcagno

83 **Come stanno i tuoi?**
Perché è importante il benessere psicologico in azienda



84 LE SEDI E I CONTATTI



86 HANNO COLLABORATO



**VUOI CONTATTARE
LA REDAZIONE?**

**VUOI CONTRIBUIRE
AI PROSSIMI NUMERI
DELLA RIVISTA?**

Scrivi a
segreteria.rivistaqualita@aicq.it