



**“La nuova norma ISO 22163 per la gestione  
della Qualità nel Settore Ferroviario“**

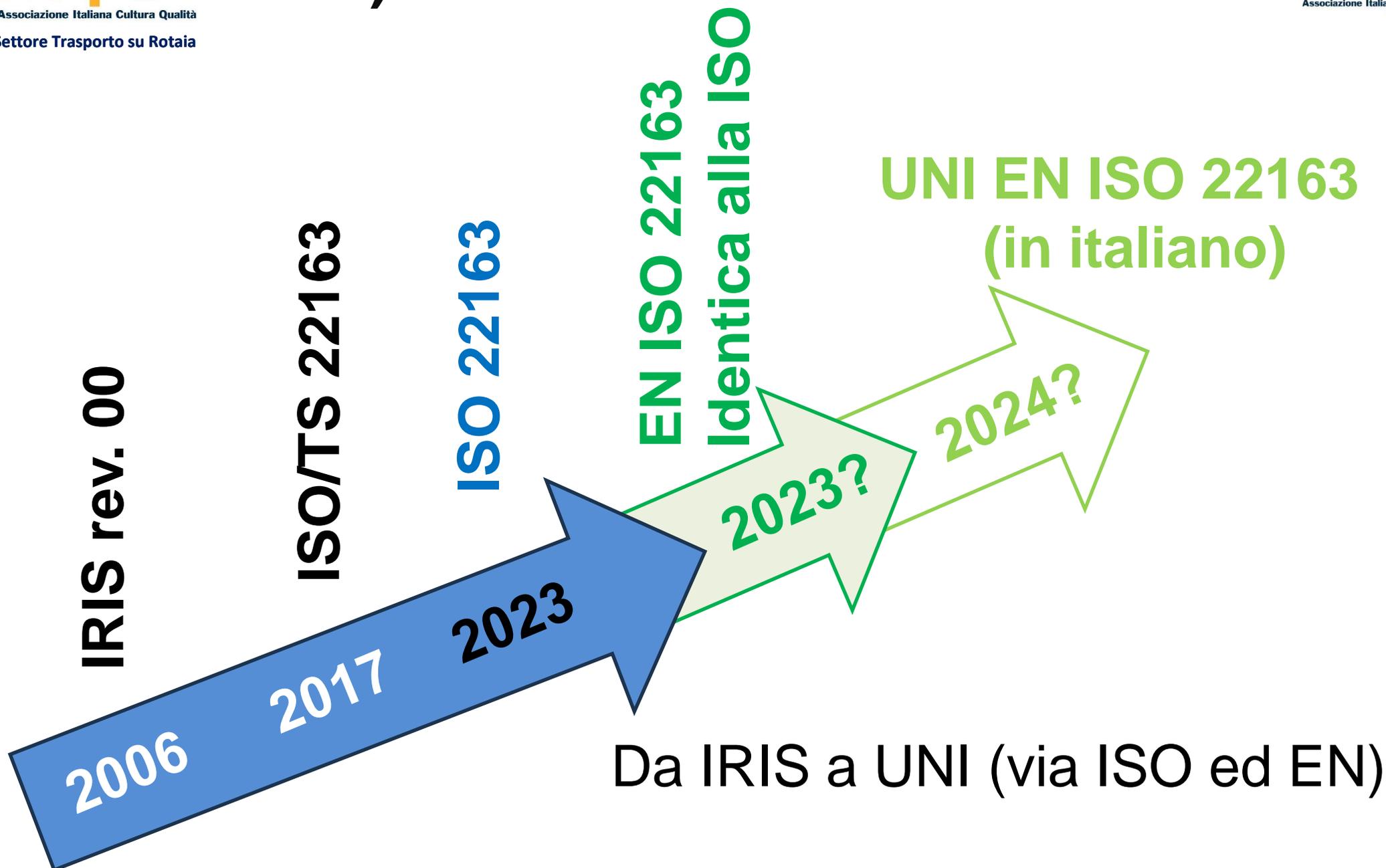
**Convegno AICQ Settore Trasporto su Rotaia - Firenze 12 Ottobre 2023**

**Lorenzo Berlincioni – Paolo Patti**

# AGENDA

- 1) Breve storia della norma
- 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari
- 3) Principali requisiti specifici ferroviari
- 4) Principali differenze rispetto alla ISO/TS 22163
- 5) Quali sono i benefici?
- 6) Ruolo di AICQ nello sviluppo della norma

# 1) Breve storia della norma



# 1) Breve storia della norma

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
22163

First edition  
2023-07

---

---

**Railway applications — Railway  
quality management system — ISO  
9001:2015 and specific requirements  
for application in the railway sector**

*Applications ferroviaires — Système de management de la qualité  
ferroviaire — Exigences de l'ISO 9001:2015 et exigences particulières  
concernant les applications dans le secteur ferroviaire*

# 1) Breve storia della norma



**ISO/TC 269 Railway applications Public Materials:**

**<https://www.iso.org/committee/661629.html?view=documents>**

## 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari

### Obiettivi del settore ferroviario con la ISO 22163

- Sistema di gestione per la qualità globale nel settore ferroviario
- Requisiti aggiuntivi alla ISO 9001 specifici per il settore ferroviario

## 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari

### Obiettivi del settore ferroviario con la ISO 22163

- Miglioramento della qualità dei prodotti ferroviari lungo tutta la catena di fornitura
- Efficienza della catena di fornitura
- Reputazione globale per e nel il settore ferroviario e le sue parti interessate

## 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari

### **Perché la norma ISO 22163 è necessaria?**

- L'allineamento alla ISO 22163 favorisce la comprensione comune della gestione per la qualità tra le organizzazioni ferroviarie, l'industria ferroviaria e i loro fornitori
- Aiuta a migliorare le prestazioni organizzative delle organizzazioni ottenendo un vantaggio competitivo e la fiducia delle parti interessate

## **2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari**

### **Per chi è la norma ISO 22163?**

La norma ISO 22163 è applicabile lungo tutta la catena di fornitura del settore ferroviario relativamente ai prodotti e servizi industriali

## 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari

### Per chi è la norma ISO 22163?

La norma ISO 22163 è adatta a organizzazioni di tutti i tipi e dimensioni, inclusi:

1. operatori ferroviari
2. gestori delle infrastrutture
3. integratori di sistemi ferroviari
4. integratori di materiale rotabile
5. organizzazioni che si occupano di manutenzioni e revisioni
6. costruttori di apparati

## 2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari

### Come può essere utilizzata?

La norma ISO 22163 può essere applicata da un'organizzazione:

- ai propri processi interni
- per garantire la qualità dei prodotti o servizi forniti all'organizzazione.

## **2) ISO 22163: obiettivi, motivazioni e destinatari**

### **Come può essere utilizzata?**

La presenza di raccomandazioni nella norma ISO 22163 può fornire una linea guida per il miglioramento continuo della qualità all'interno di un'organizzazione.

La verifica mediante valutazione delle prestazioni basata sulla norma ISO 22163 può essere uno strumento efficace per aumentare la credibilità verso il cliente.

### 3) Principali requisiti specifici ferroviari

- 23 processi obbligatori
- 8 indicatori obbligatori
- Politica per la qualità che include aspetti di sicurezza
- Continuità operativa
- Input e output del riesame di direzione
- Riesami di progetto
- Riesami del processo

## 4) Principali differenze rispetto alla ISO/TS 22163

- È stato aggiunto il concetto di “performance indicators” rispetto ai “key performance indicators (KPI)”;
- È stato aggiunto l’Annex A con la lista dei processi;
- È stato aggiunto l’Annex B che chiarisce la gerarchia dei requisiti;
- È stato aggiunto l’Annex C che fornisce linee guida sui “Performance indicators”.

# 4) Principali differenze rispetto alla ISO/TS 22163

## Annex B (informative)

### Subordinate concept of requirements for products and services

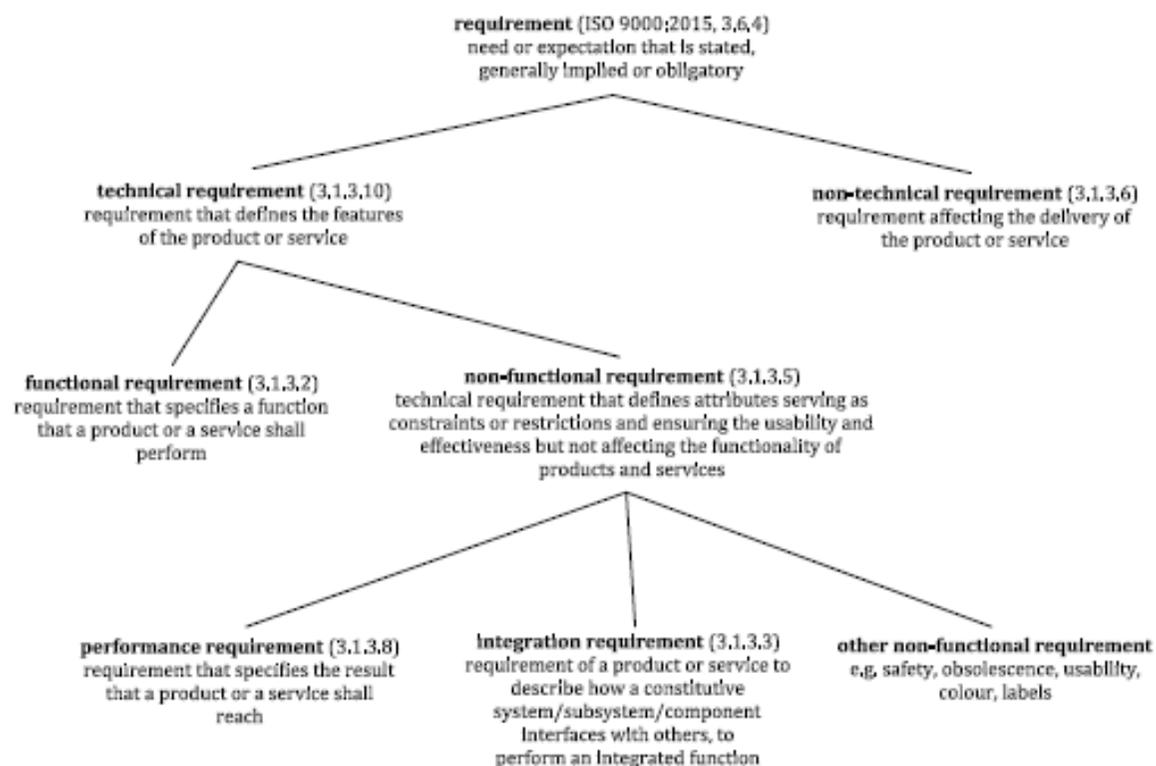


Figure B.1 — Subordinate concept of requirements for products and services

## 5) Quali sono i benefici?

- Responsabilità completa
- Miglioramento della qualità del prodotto
- Miglioramento della produttività
- Miglioramento della gestione della catena di fornitura
- Miglioramento della reputazione
- Miglioramento del riconoscimento internazionale

## 6) Ruolo di AICQ nello sviluppo della norma

La norma è stata sviluppata dal Working Group 05 di ISO/TC 269 di cui hanno fatto parte due rappresentanti italiani.

In ambito AICQ – Settore Trasporto su Rotaia si è costituito un Mirror Group Italiano con lo scopo di supportare i rappresentanti italiani nel Working Group 05

## 6) Ruolo di AICQ nello sviluppo della norma

Il Mirror Group Italiano è composto da rappresentanti di:

- AICQ
- Alstom
- Hitachi Rail
- Knorr-Bremse
- Trenitalia

## 6) Ruolo di AICQ nello sviluppo della norma

Il Mirror Group italiano è stato uno dei più attivi e ha permesso di migliorare il testo della norma ISO 22163, utilizzando l'esperienza del settore ferroviario italiano

L'attività del Mirror Group italiano continuerà fino alla pubblicazione della versione italiana UNI EN ISO 22163

# Grazie per l'attenzione!

**Ing. Lorenzo Berlincioni**

Email: [lorenzo.berlincioni.knorr-bremse.com](mailto:lorenzo.berlincioni.knorr-bremse.com)

**Ing. Paolo Patti**

Email: [paolodino.patti@fastwebnet.it](mailto:paolodino.patti@fastwebnet.it)