



IL NUOVO MODELLO EFQM



WEBINAR
19 gennaio 2021

PRESENTAZIONE

Dopo sette anni dalla versione 2013, è stata pubblicata il **Modello EFQM 2020**.

Non è un aggiornamento, ma un **cambiamento sostanziale**.

Tra i messaggi fondamentali del nuovo modello:

- il rapporto con l'ecosistema in cui l'organizzazione opera, sviluppando all'interno di esso la co-creazione del valore;
- un diverso tipo di stile di leadership, meno gerarchico e più collaborativo;
- la valorizzazione delle diversità;
- la gestione simultanea del cambiamento e della operatività quotidiana;
- una mentalità aperta a creatività, innovazione e pensiero dirompente;
- l'identificazione e la risposta agile alle opportunità e alle minacce insite nell'ecosistema.

ISCRIZIONI

La partecipazione è gratuita.

È necessaria la registrazione inviando nome e cognome dei partecipanti all'indirizzo infosoci@aicqci.it

SEGRETERIA DEL CONVEGNO

AICQ-CI – Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Insulare
Via di San Vito, 17 - 00185 Roma
Tel. 06 4464132 – Fax 06 4464145
www.aicqci.it

16.00 Saluti
Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI
Floriano BOTTA – Presidente APQI
Fabio MACCARELLI -Presidente AICQ-CI

Introduzione
Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI

Il Modello EFQM 2020

- **Concetti, messaggi chiave, struttura del Modello**
- **I tre Pilastri del Modello EFQM (Direzione, Attuazione, Risultati): le novità e le parole chiave**
- **Strumenti, riconoscimenti e attività formative**
Italo BENEDETTI EFQM – CORRADO SQUARZON ERACLITUS

I Premi per l'Eccellenza in Italia
Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI

Discussione e confronto con i partecipanti

18.00 Chiusura dei lavori