

Vivi la **Giornata Mondiale** della **Qualità 2020** con **Blulink!**



11th Edition

QUALITY FOR ITALY
ITALY FOR QUALITY

12 Novembre 2020

ISCRIVITI ORA

Per la prima volta **ONLINE!**

Per accedere ai Webinar è sufficiente effettuare l'iscrizione che permetterà l'ingresso alla stanza virtuale.

Info&Iscrizioni:

eventi@blulink.com
www.blulink.com
0522 511416

con la partecipazione di



POLITECNICO
MILANO 1863

GRUPPO GALGANO
consulenti di direzione



Italia



con il patrocinio di



Anitec-Assinform

Creating Customer Value: com'è cambiato il modo di vivere la Qualità, anche a distanza

La Qualità è sempre definita dal Cliente e non dall'azienda!

In un mondo che cerca una "nuova normalità", distante ma connesso, **la Qualità deve diventare Smart** e seguire i processi aziendali a distanza mantenendo il focus sulla creazione di valore al cliente.

La Qualità a distanza diventerà il "new normal"?

La valutazione dei fornitori si trasformerà in una valutazione per individuare Partner di Business in grado di lavorare e comunicare anche a distanza?


Come saranno i nuovi scenari?

PROGRAMMA

 **ORE 10.00** Benvenuto a cura di **Blulink**

 **ORE 10.05** Creare un'organizzazione Agile, capace di generare Valore per il cliente.

Cristina Galgano - Amministratore delegato **Gruppo Galgano**

 **ORE 10.20** Potrei ma non voglio? La digitalizzazione della Qualità tra comfort zone e una sfida sana e necessaria.

Paolo Ferrarini - Sales Manager **Blulink**

 **ORE 10.40** La Qualità Driver per la Sostenibilità.

Vito Quattrocchi - Vicepresidente **AICQ Nazionale**

 **ORE 10.55** Insegnare e apprendere la gestione della Qualità ai tempi del lockdown.

Alessandro Brun - Professore associato **Politecnico di Milano**

 **ORE 11.15** Gli audit da remoto: cosa sono, come approcciarli, il feed back di chi li ha già affrontati.

Francesco Scarlata - Sales Manager Divisione Business Assurance **TÜV Italia**

 **ORE 11.30** Tavola rotonda

 **ORE 11.50** Q&A e chiusura dei lavori

4 Buoni Motivi

PER NON MANCARE

- 1) Perché al **Quality for Italy 2020** saremo **in collegamento on-line** con alcune tra **le più importanti realtà** al mondo tra **Enti di Certificazione, Consulenti Organizzativi e Professori della Qualità**; questi ultimi svolgono un ruolo attivo nella promozione e nella divulgazione di metodologie, competenze e strumenti per lo **sviluppo in ottica 4.0 dei processi di business**.
- 2) Perché questo anno ci ha lanciato una nuova sfida: **la necessità di ridefinire la Qualità e il nostro approccio verso di essa**. E' necessario adattarsi ai nuovi scenari e imparare a interfacciarsi con clienti, colleghi e fornitori anche a distanza.
- 3) Perché **Quality Management, Risk Management, Indicatori di Performance, Project Management, Risorse Umane...** sono all'ordine del giorno nelle scelte organizzative nei confronti di tutti i clienti e fornitori.
- 4) Perché **Quality for Italy** è una platea dove è possibile raccontare le proprie esperienze e confrontarsi con altre realtà e ottenere così **spunti di riflessione e miglioramento** da applicare al proprio contesto aziendale.