

Class. CTL	Documento FO/07	Revisione 00	Data 2020-11-30	Pag. 1/19
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	----------------------

Indice

1	Qualità 9001	2
1.1	Modulo 1: Contesto interno ed esterno dell'organizzazione	2
1.2	Modulo 2: High Level Structure ed il Risk Management	2
1.3	Modulo 3: Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi	2
1.4	Modulo 4: Gestione del trattamento dei rischi strategici e di processo di una organizzazione	2
1.5	Modulo 5: Concetti applicativi e strategie	2
1.6	Corso 40 ore standard	3
1.7	Corso 40 ore BIO	4
1.8	Corso 40 ore Sanità	5
2	Ambiente 14001	6
2.1	Corso 8 ore	6
2.2	Corso 40 ore	7
3	Salute e Sicurezza 45001	8
3.1	Corso 8 ore	8
3.2	Corso 40 ore	9
4	Sicurezza delle informazioni 27001	10
4.1	Corso 40 ore	10
5	Sistema di Gestione per la Sicurezza alimentare ISO22000	11
5.1	Corso 40 ore	11
6	Modello Organizzativo Gestione e Controllo Dlgs. 231	12
6.1	Corso 40 ore	12
7	Anticorruzione 37001	13
7.1	Corso 16 ore	13
8	Transizioni tra i diversi schemi per auditor (corsi 40 ore)	14
8.1	Integrazione con ISO 9001	15
8.2	Integrazione con ISO 14001	16
8.3	Integrazione con ISO 45001	17
9	Sinottico	18

01	2020-11-01	Aggiornamento corsi, evidenza data approvazione SICEV ed ultimo aggiornamento	Delegato Formazione Francesco C. Barbieri	Segreteria Naz. Annalisa Rossi	Presidente G. Mattana
00	2019-03-01	Prima Emissione	Delegato Formazione Francesco C. Barbieri	Segreteria Naz. Annalisa Rossi	Presidente Claudio Rosso
Rev	Data	Descrizione	Preparato da	Verificato da	Approvato da

1 Qualità 9001

1.1 Modulo 1: Contesto interno ed esterno dell'organizzazione

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	S. Piazza 02/03/2016 2016

1.2 Modulo 2: High Level Structure ed il Risk Management

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	O. Casale 02/03/2016 2016

1.3 Modulo 3: Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	G. Bacile 02/03/2016 2016

1.4 Modulo 4: Gestione del trattamento dei rischi strategici e di processo di una organizzazione

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	C. De Palma 02/03/2016 2016

1.5 Modulo 5: Concetti applicativi e strategie

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Dettaglio ISO9001	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	Gallo – Mattana – De Palma – Bacile – Bertone – Simone – Scurati 02/03/2016 2017

I 5 moduli di cui sopra, destinati a tutti coloro che si occupano di sistemi di gestione qualità, hanno l'obiettivo di offrire un livello di dettaglio preciso e puntuale per i diversi argomenti trattati in ottica di UNI EN ISO 9001:2015. Per ogni corso è prevista una prova finale ed il rilascio del certificato di superamento corso a seguito di test di valutazione o semplicemente l'attestazione della partecipazione al corso.

1.6 Corso 40 ore standard

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Gai - Gamba 06/03/2016 Barbieri - Berton - Gallo 2020

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno: (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto

2 giorno: (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

3 giorno: (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

4 giorno:

- Esercitazioni
- Case history

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

1.7 Corso 40 ore BIO

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001 BIO	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	L. Pani – S. Gallerini 03/09/2018 2018

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015 nello specifico campo alimentare

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno: (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Analisi del contesto
- Risk Management

2 giorno: (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17025-1 – ISO 17065:2012
- ISO 17000 e ISO 17025
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

3 giorno: (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

4 giorno:

- Dlgs. 20 del 23/02/2018 controlli in materia di produzione agricola e agroalimentare biologica,
- Esercitazioni
- Case history

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 01	Data 2020-11-01	Pag. 5/19
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	--------------

1.8 Corso 40 ore Sanità

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
9001 SANITA'	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	M. Toniolo 31/07/2017 2017

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015 nello specifico campo sanitario

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno: (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Analisi del contesto
- Risk Management

2 giorno: (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17025-1
- ISO 17000 e ISO 17025
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

3 giorno: (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Regolamento tecnico RT-04 accreditamento organismi nel settore EA 38 Sanità ed altri servizi sociali
- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

4 giorno:

- Esercitazioni
- Case history

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 01	Data 2020-11-01	Pag. 6/19
---------------	---------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------

2 Ambiente 14001

2.1 Corso 8 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
14001	transizione rispetto 2004 o corso base per chi si affaccia alla norma	8	nessuno	Attestato di superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	Scipioni - Aguiari 11/11/2015 2018

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti i necessari chiarimenti idonei alla ricostruzione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla UNI EN ISO 14001:2015.

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei sistemi di gestione
- La valutazione dei rischi e opportunità applicata ai processi
- I requisiti della ISO 14001:2015

2.2 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
14001	Auditor di 1 2 e 3° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Attestato di superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Scipioni - Aguiari 30/05/2016 Barbieri - Aguiari 2020

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 14001:2015

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno: (valido come aggiornamento ISO 14001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 14001:2015)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto ed aspetti ambientali

2 giorno: (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 14001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

3 giorno: (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 14001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

4 giorno:

- Verifica di conformità legislativa ambientale
- Il regolamento EMAS
- Esercitazioni
- Case history

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

3 Salute e Sicurezza 45001

3.1 Corso 8 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
45001	transizione rispetto 18001:2007 o corso base per chi si affaccia alla norma	8	nessuno	Attestato superamento esame Corso qualificato (AICQ SICEV)	Cerra – Gelati 19/11/2018 2018

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti i necessari chiarimenti idonei alla ricostruzione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla UNI EN ISO 45001:2018.

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei sistemi di gestione
- La valutazione dei rischi e opportunità applicata ai processi
- I requisiti della ISO 45001:2018

Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 01	Data 2020-11-01	Pag. 9/19
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	--------------

3.2 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
45001	Auditor di 1 2 e 3 ° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Attestato di superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Cerra - Gelati 20/07/2018 2018

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 45001:2018

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno: (valido come aggiornamento ISO 45001:2018 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 45001:2018)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto ed aspetti ambientali

2 giorno: (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 45001:2018)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- IAF-MD.21-2018
- Tecniche di campionamento ed audit

3 giorno: (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 45001:2018)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

4 giorno:

- Verifica di conformità legislativa ed i requisiti del Dlgs 81/08 e s.m.i.
- Esercitazioni
- Case history

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

4 Sicurezza delle informazioni 27001

4.1 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
27001	Auditor di 1 2 e 3 ° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Attestato di superamento esame Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Rassu - Teta 25/07/2008 2020

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 27001:2013

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno:

- Quadro normativo della famiglia norme della serie 27000
- Certificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica
- Requisiti del SGSI

2 giorno:

- Obiettivi e controlli di sicurezza (annex A)
- Processo di audit (ISO/IEC 17021 – ISO 19011)
- Esempi applicativi su audit e competenze auditor
- Gestione dei rischi

3 giorno:

- Presentazioni casi di studio
- Esempi applicativi su NC

4 giorno:

- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Esercitazioni

5 giorno:

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Case history e role playing
- Esami

5 Sistema di Gestione per la Sicurezza alimentare ISO22000

5.1 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
22000	Auditor per il Sistema di Gestione della sicurezza alimentare	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Attestato di superamento esame Per auditor 22000 (AICQ SICEV)	Gallottini - Marello 19/10/2020

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 22000:2018

DESTINATARI

Responsabili operativi, consulenti, auditor

PROGRAMMA

1 giorno:

- Sistema di certificazione e accreditamento in Italia
- Tipologie di audit
- Principi di audit

2 giorno:

- Avvio di audit
- Conduzione di audit
- Esercitazioni
- Competenze e valutazione degli auditor

3 giorno:

- Sistema di gestione per la sicurezza alimentare

4 giorno:

- Pianificazione e realizzazione di prodotti sicuri
- Piano HACCP
- Rintracciabilità

5 giorno:

- Validazioni delle combinazioni di misure di controllo
- Verifica del Sistema di Gestione per la sicurezza alimentare
- Esami

6 Modello Organizzativo Gestione e Controllo Dlgs. 231

6.1 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
MOGC	Auditor per il Modello Organizzativo Organizzazione e controllo Dlgs. 231/01 Ed esperti OdV	40	Conoscenza requisiti Dlgs. 231/01	Attestato di superamento esame Per auditor 231/01 (AICQ SICEV)	Dusi – Baldin – Chiesa 10/07/2013 2014

OBIETTIVI

Il corso ha come obiettivo la formazione e l'addestramento di Auditor/Esperti 231 e Membri di ODV (Organismi di Vigilanza) in grado di progettare un Modello di Organizzazione di Gestione (MOG) e di verificarne la conformità e l'efficacia così come individuato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (inerente la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica).

DESTINATARI

Il corso è rivolto a Componenti di Organismi di Vigilanza (OdV), Responsabili P.M.I., Dirigenti Tecnici e/o Amministrativi aziendali, Consulenti e Professionisti, auditor

PROGRAMMA

Il corso è frequentabile o in maniera completa (Corso completo) o per il solo 1° modulo (primi tre giorni).

Modulo A

- 1° giorno: dedicato alla presentazione dei contenuti del D.Lgs 231/2001 e ai Reati presupposto.
- 2° giorno: dedicato all'approfondimento dei Reati presupposto afferenti l'Ambiente e la Salute e Sicurezza del Lavoro, nonché alla individuazione e valutazione dei rischi con esercitazioni
- 3° giorno: dedicato ai Modelli di Organizzazione 231, alle tecniche di Risk Assessment con approfondimenti sulla loro struttura e sui ruoli dell'OdV ed alle esercitazioni. Al termine del 3° giorno è previsto un Esame per la qualificazione come "Esperto 231".

Modulo B

- 4° e 5° giorno: dedicato all'apprendimento delle tecniche di Audit e alla loro applicazione ai Modelli Organizzativi 231, all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit di Modelli Organizzativi ed alle esercitazioni e role playing che sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro.

7 Anticorruzione 37001

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data approvazione SICEV ed ultima revisione
37001	Auditor per il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione	16	Conoscenza normativa anticorruzione	Attestato di superamento esame Per auditor 37001:2016 (AICQ SICEV)	N. Panasyuk 23/03/2018 2018

7.1 Corso 16 ore

OBIETTIVI

La UNI ISO 37001 si propone quale supporto operativo per, identificare e prevenire i rischi di corruzione e per attuare e rafforzare – ove applicabili – i presidi già previsti dai Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG 231) e dai Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 190/2012 (PTPC) e del Piano Nazionale Anticorruzione.

DESTINATARI

Auditor certificati ISO 9001:2015 o ISO 14001:2015 e tutte le figure che si occupano di sistemi di gestione per la qualità e non solo: imprenditori, avvocati, consulenti, responsabili SG, risk manager

PROGRAMMA

1° giorno:

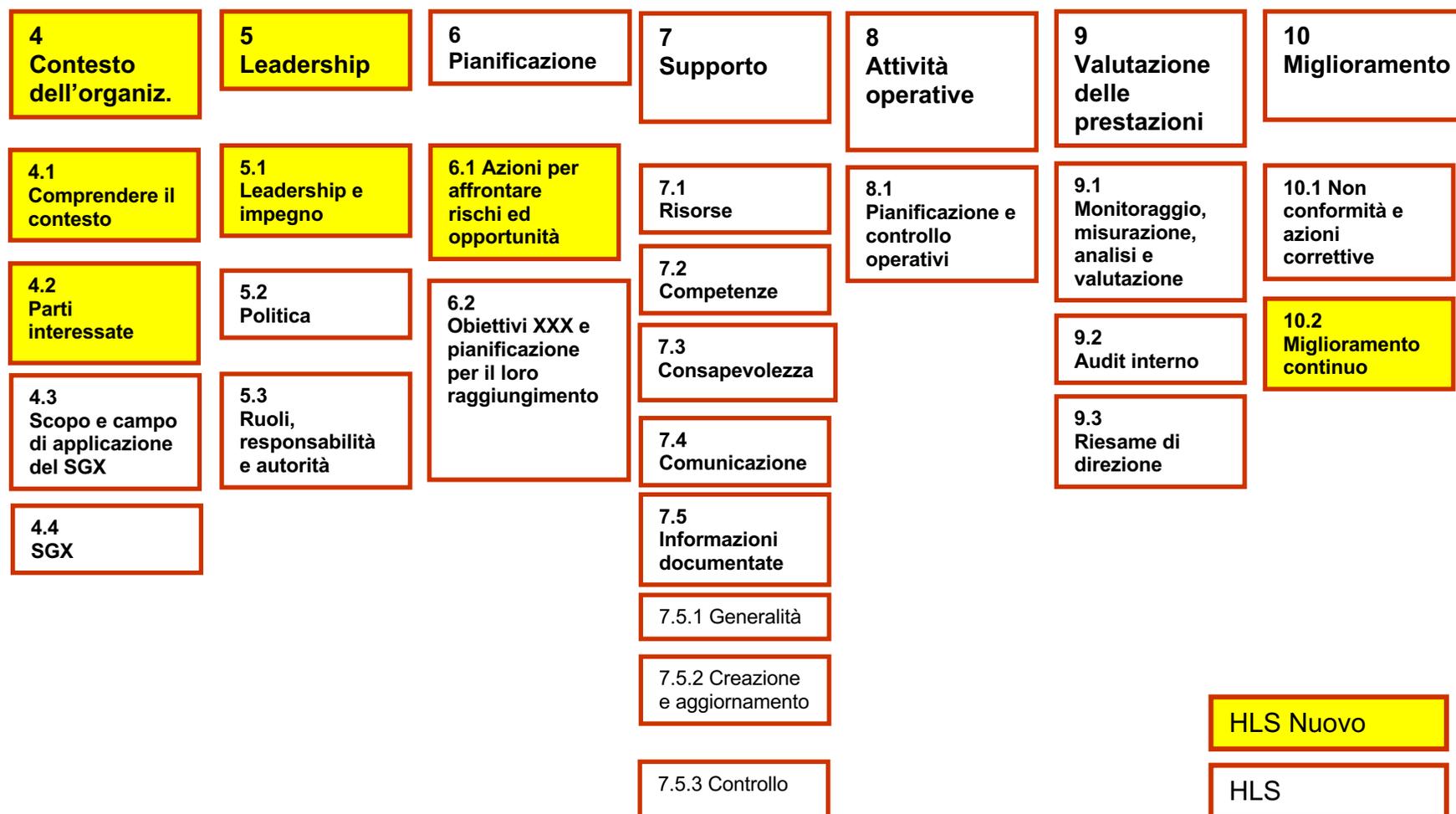
- Definizione di corruzione e ricadute sul sistema economico
- Linee guida e best practices nazionali ed internazionali
- I reati di corruzione nel Codice Penale
- Il D.lgs 231/01 e la responsabilità amministrativa degli Enti
- Il D.lgs 190/2012 e Determinazioni ANAC pertinenti
- Genesi della ISO 37001 ed inquadramento nel panorama internazionale

2° giorno:

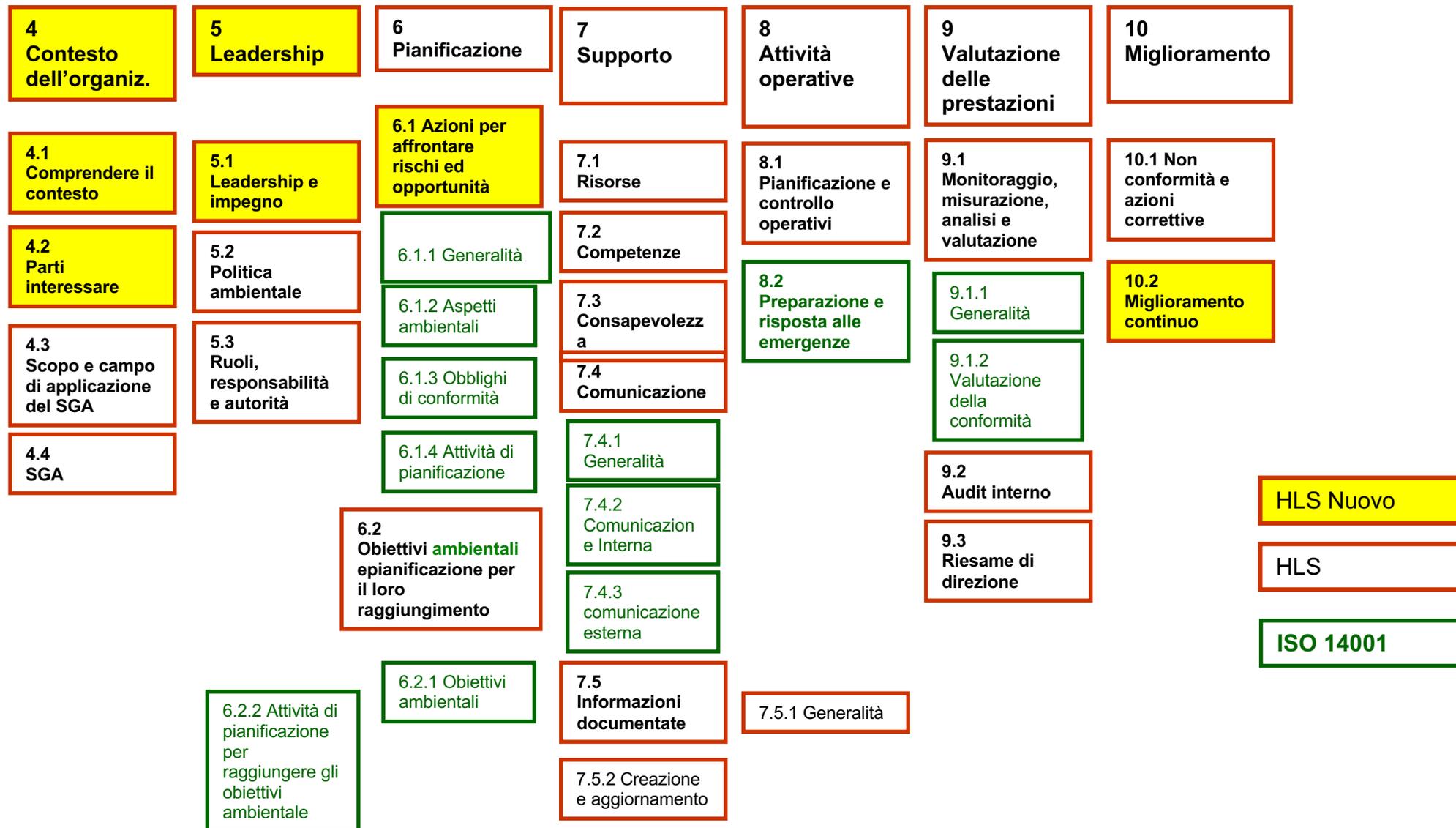
- La circolare Accredia 28/2017
- La contestualizzazione della ISO 17021-9
- HLS nella 37001:2016
- UNI ISO 37001:2016 – inquadramento generale dei requisiti
- UNI ISO 37001:2016 – analisi dei requisiti normativi
- Esame finale

8 Transizioni tra i diversi schemi per auditor (corsi 40 ore)

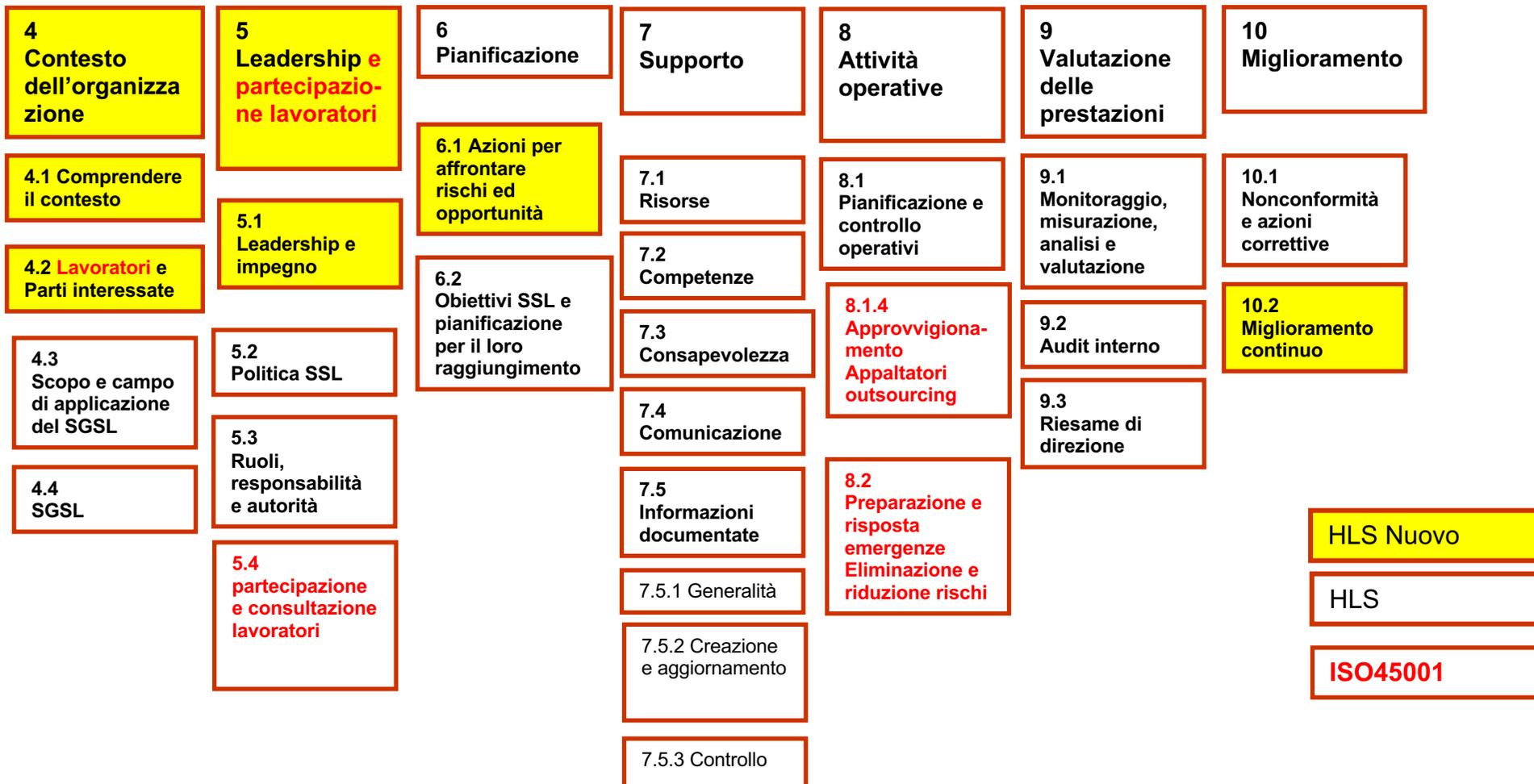
Lo schema HLS ha una parte in comune con i 3 principali sistemi.



8.2 Integrazione con ISO 14001



8.3 Integrazione con ISO 45001



9 Sinottico

Alla luce degli schemi visti alle pagine precedenti e dei programmi relativi ai corsi 40 ore certificati AICQ-SICEV, si può ragionevolmente definire il seguente sinottico per definire i requisiti necessari agli auditor di sistema di allargare le proprie competenze ad altri schemi senza dover ripetere tutte le 5 giornate di corso.

Schema posseduto	richiesta	Attività 1	Attività 2	Certificato
UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001:2015	Test di accesso per verifica conoscenze di base norma richiesta	Partecipazione giorno 4 e giorno 5 per svolgere sia attività di Verifica di Conformità legislativa ambientale, sia le esercitazioni ed i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 14001
UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 45001:2018	Test di accesso per verifica conoscenze di base norma richiesta	Partecipazione giorno 4 e giorno 5 per svolgere sia attività di Verifica di Conformità legislativa per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, sia le esercitazioni ed i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 45001
UNI EN ISO 14001:2015	UNI EN ISO 45001:2018	Test di accesso per verifica conoscenze di base norma richiesta	Partecipazione giorno 4 e giorno 5 per svolgere sia attività di Verifica di Conformità legislativa per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, sia le esercitazioni ed i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 45001

Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 01	Data 2020-11-01	Pag. 19/19
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------

Schema posseduto	richiesta	Attività 1	Attività 2	Certificato
UNI EN ISO 14001:2015	UNI EN ISO 9001:2015	Partecipazione corso base UNI EN ISO 9001:2015 con particolare riferimento ai processi dal paragrafo 8.2 al 8.7	Partecipazione al giorno 4 ed al giorno 5 per svolgere le esercitazioni, i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 45001:2018	UNI EN ISO 9001:2015	Partecipazione corso base UNI EN ISO 9001:2015 con particolare riferimento ai processi dal paragrafo 8.2 al 8.7	sia le esercitazioni ed i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 45001:2018	UNI EN ISO 14001:2015	Test di accesso per verifica conoscenze di base norma richiesta	Partecipazione giorno 4 e giorno 5 per svolgere sia attività di Verifica di Conformità legislativa ambientale, sia le esercitazioni ed i role playing ed il test finale	Superamento esame per auditor 1 2 e 3° parte UNI EN ISO 14001