

FAQ

Concetti generali

1. CHE COS'È L'EQDL?
2. QUANTI LIVELLI HA L'EQDL?
3. COS'È L'EQDL? A CHI SI RIVOLGE?
4. COS'È L'EQDL START? A CHI SI RIVOLGE?
5. COS'È L'EQDL ADVANCED? A CHI SI RIVOLGE? E QUANDO SARÀ DISPONIBILE?
6. QUALE RAPPORTO C'È TRA EQDL START, EQDL, EQDL ADVANCED?
7. CHE COS'È IL SYLLABUS?
8. CHE COS'È LA SKILLS CARD?
9. LA SKILLS CARD HA UNA SCADENZA?
10. A CHE COSA DÀ DIRITTO LA SKILLS CARD?
11. CHE COS'È UN TEST CENTER?
12. COME POSSO SAPERE QUALI SONO I TEST CENTER ACCREDITATI? DOVE POSSO TROVARE IL TEST CENTER PIÙ VICINO?
13. DOVE POSSO TROVARE ALTRE INFORMAZIONI SULL'EQDL? CHI MI PUÒ RISPONDERE SU EQDL?

Certificazione e formazione

1. COSA DEVO FARE PER OTTENERE LA PATENTE EUROPEA DELLA QUALITÀ?
2. CHI MI CONSEGNA IL CERTIFICATO EQDL?
3. IL CERTIFICATO EQDL HA UNA SCADENZA?
4. SUL CERTIFICATO EQDL È RIPORTATA LA VOTAZIONE CONSEGUITA NEGLI ESAMI?
5. ESISTONO TIPI DIVERSI DI CERTIFICATI EQDL?
6. QUANTO COSTA CONSEGUIRE IL CERTIFICATO EQDL?
7. COME POSSO PREPARARMI AGLI ESAMI EQDL?
8. A CHI DEVO RIVOLGERMI PER I CORSI DI PREPARAZIONE A EQDL? COME POSSO SCEGLIERE I CORSI?
9. DOVE POSSO SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?
10. È NECESSARIO QUALCHE TITOLO DI STUDIO PER SOSTENERE GLI ESAMI EQDL? CI SONO VINCOLI D'ETÀ?
11. CI SONO TITOLI DI STUDIO O QUALIFICHE CHE DANNO DIRITTO AL CERTIFICATO EQDL?
12. QUANDO SI TENGONO GLI ESAMI EQDL?

Spendibilità di EQDL

1. CHE VALORE HA L'EQDL?
2. L'EQDL MI PUÒ AIUTARE A TROVARE UN LAVORO?

Svolgimento degli esami EQDL

1. CON QUALI DOCUMENTI DEVO PRESENTARMI AGLI ESAMI?
2. COME SI SVOLGONO GLI ESAMI EQDL?
3. COME SONO GLI ESAMI EQDL?
4. QUAL È IL PUNTEGGIO MINIMO PER SUPERARE UN ESAME?
5. QUAL È IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER SOSTENERE UN ESAME?

6. SI POSSONO DARE PIU' ESAMI NELLA STESSA SESSIONE? ANCHE PRESSO TEST CENTER DIVERSI? E QUANTI TENTATIVI SONO CONSENTITI PER SUPERARE OGNI SINGOLO ESAME?
7. QUALI SONO LE REGOLE A CUI ATTENERSI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI?
8. UN DIVERSAMENTE ABILE PUÒ SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?
9. QUAL È LA FUNZIONE DELL SUPERVISORE?
10. QUAL È LA FUNZIONE DEGLI ISPETTORI AICA E AICQ?

AICQ

1. CHI È AICQ?
2. PER CHE COSA RIVOLGERSI AD AICQ?
3. DOVE SI TROVANO LE SEDI DELLE TERRITORIALI AICQ?

Concetti generali

1. CHE COS'È L'EQDL?

EQDL è la sigla di *European Quality Driving Licence*, letteralmente "Patente Europea di guida della Qualità": è un attestato che certifica il possesso delle conoscenze di base relative alla Qualità, verificate mediante il superamento di esami, il cui contenuto è definito nel Syllabus.

L'EQDL è costituita fisicamente da un certificato, sottoscritto dai Presidenti di AICQ e di AICA. In questo certificato sono riportati i dati anagrafici della persona insieme ad un identificativo corrispondente alla Skills Card. Tale certificato, rilasciato a chi ha superato gli esami previsti, non ha valore legale di titolo di studio, ma è l'attestazione delle conoscenze relative alla Qualità dimostrate mediante il superamento degli esami stessi.

2. QUANTI LIVELLI HA L'EQDL?

L'EQDL attualmente prevede due livelli: EQDL START ed EQDL. È in preparazione un ulteriore livello EQDL Advanced.

3. COS'È L'EQDL? A CHI SI RIVOLGE?

Certifica le conoscenze di base sulla Qualità: comprende tutti gli argomenti fondamentali per una conoscenza completa della Qualità, a un livello di base.

Si rivolge principalmente a *studenti universitari, neolaureati, persone che lavorano in azienda* che hanno direttamente o indirettamente contatti con i sistemi di gestione per la qualità o sono comunque interessati ad attestare le proprie conoscenze sul management e sui concetti della qualità utili per una migliore gestione dell'organizzazione, anche al fine di migliorare la propria posizione lavorativa.

La Skills Card è virtuale, non ha alcun costo e ha durata di 3 anni. La certificazione è rilasciata dopo il superamento dei seguenti 3 esami.

1. *Modulo 1 – Concetti base di gestione dell'organizzazione*

2. Modulo 2 – Qualità e Sistemi di Gestione

3. Modulo 3 – Il mercato e gli strumenti per la qualità

4. COS'È L'EQDL START? A CHI SI RIVOLGE?

È una certificazione introduttiva (entry-point), di avvio alla certificazione EQDL completa, che fornisce una conoscenza introduttiva delle tematiche della Qualità e di management.

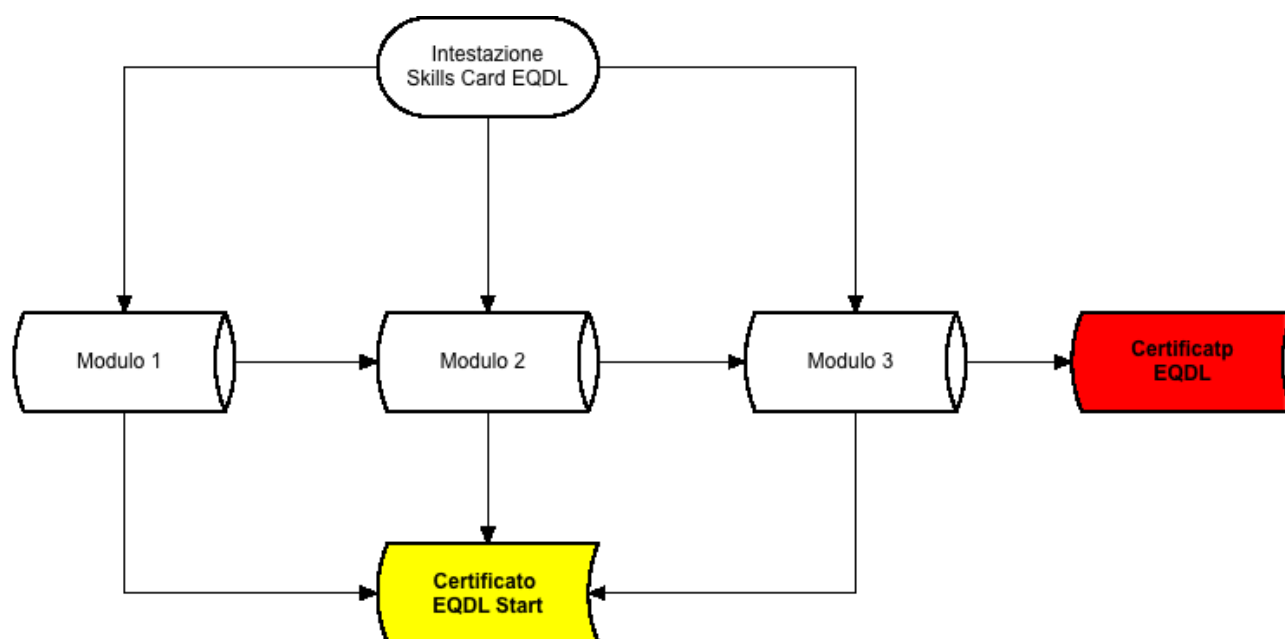
L'EQDL Start si rivolge principalmente a *studenti d'istituti scolastici superiori, a studenti dei percorsi post-diploma, di ITS e IFTS*. Può essere, in particolare, proposta nell'ambito dell'*alternanza scuola-lavoro* (nuova legge di riforma n° 107/15).

La Skills Card è virtuale, non ha alcun costo e ha durata di 3 anni. La certificazione è rilasciata dopo il superamento di *uno qualsiasi dei 3 esami EQDL*.

5. QUALE RAPPORTO C'È TRA EQDL START ED EQDL ?

La certificazione EQDL Start, oltre a dare diritto a uno specifico certificato, è anche una fase del percorso completo di certificazione EQDL.

6. I PERCORSI DI CERTIFICAZIONE EQDL START ED EQDL



7. CHE COS'È IL SYLLABUS?

Il Syllabus è il *programma degli esami da superare per conseguire la certificazione EQDL* (completa e Start): è definito, a livello nazionale, da AICQ in collaborazione con AICA.

Il Syllabus è disponibile, in formato PDF, sui siti di AICQ (www.aicqna.it) ed AICA (www.aicanet.it).

8. CHE COS'È LA SKILLS CARD?

La Skills Card è un documento virtuale, in formato digitale, che abilita il suo proprietario all'effettuazione di esami EQDL e sul quale sono registrati gli esami via via superati. La Skills Card, associata a un identificativo univoco, è intestata al candidato che l'ha acquistata.

La Skills Card sta agli esami EQDL come il libretto universitario agli esami dell'università.

9. LA SKILLS CARD HA UNA SCADENZA?

Sì, la Skills Card ha una validità di *3 anni*.

10. A CHE COSA DÀ DIRITTO LA SKILLS CARD?

La Skills Card dà, al suo intestatario, il diritto di effettuare gli esami EQDL, durante una delle sessioni programmate, in un qualsiasi Test Center, anche diverso da quello presso il quale è stata intestata.

La *Skills Card* è *gratuita*.

Il candidato, in base alle sue esigenze, può valutare se accettare un'offerta inclusiva di esami ed eventualmente corso di preparazione agli esami. Ma deve essere chiaro che il candidato è libero di rifiutare offerte di questo tipo e può acquistare separatamente gli esami; non può quindi essere obbligato ad acquistare in un unico pacchetto gli esami, inglobati nel prezzo di un corso di formazione (*non* è infatti *obbligatorio seguire un corso per sostenere gli esami EQDL*).

11. CHE COS'È UN TEST CENTER?

Un Test Center è una sede d'esami permanente, qualificata da AICA in base al possesso di requisiti, conformi a standard europei, concernenti le attrezzature informatiche, la sicurezza e gli aspetti igienico-sanitari.

Presso un Test Center è possibile intestare la Skills Card, acquistare e sostenere gli esami EQDL e ritirare il Certificato EQDL, dopo aver superato gli esami previsti.

AICA e AICQ accettano come validi solo gli esami sostenuti presso Test Center qualificati.

12. COME POSSO SAPERE QUALI SONO I TEST CENTER EQDL? DOVE POSSO TROVARE IL TEST CENTER PIÙ VICINO?

L'elenco ufficiale e aggiornato dei Test Center, cioè delle sedi di esami EQDL, è reperibile sulla pagina web <http://www.aicanet.it/sediesame>, indicando il nome della località nel campo "VICINO A:" e la distanza massima che si è disponibili a percorrere nel campo "NEL RAGGIO DI:", selezionando quindi la voce "EQDL" nel campo "CERTIFICAZIONE" (situato sotto la mappa geografica). È anche possibile avere informazioni sulle date delle sessioni di esami disponibili indicando la data di inizio (nel campo "SESSIONE DA") e quella di fine (nel campo "SESSIONE A") del periodo desiderato.

13. DOVE POSSO TROVARE ALTRE INFORMAZIONI SULL'EQDL? CHI MI PUÒ RISPONDERE SU EQDL?

Le risposte alle domande più frequenti, qui raccolte, non hanno la pretesa di soddisfare le molteplici esigenze dei candidati interessati agli esami. Per altre eventuali domande si suggerisce di scrivere un'email all'indirizzo:

- aicqna.eqdl@aicq.it, per tutto ciò che concerne i contenuti degli esami (Syllabus), materiali didattici e formazione e, più in generale, gli argomenti d'interesse per un candidato agli esami;
- quality@aicqnet.it, per tutto ciò che concerne procedure di esami e di qualificazione dei Test Center e più in generale gli argomenti d'interesse per un Test Center o un ente interessato a diventare Test Center EQDL.

14. A CHI MI DEVO RIVOLGERE PER DIVENTARE TEST CENTER EQDL?

Per informazioni su come diventare Test Center EQDL (prerequisiti, costi ecc.) scrivere all'indirizzo quality@aicqnet.it.

Certificazione e formazione

1. COSA DEVO FARE PER OTTENERE LA PATENTE EQDL?

Innanzitutto è necessario recarsi presso un qualsiasi Test Center EQDL e acquistare gli esami.

Occorre quindi superare gli esami previsti dalla certificazione presso un Test Center EQDL qualificato da AICA.

Il Certificato EQDL è rilasciato al superamento degli esami relativi alla patente scelta.

Poiché l'EQDL non è l'attestato di frequenza di un corso, ma è un certificato basato sul superamento di esami, vale la pena sottolineare che per ottenere il Certificato EQDL non è obbligatorio, anche se può essere opportuno, seguire un corso: la frequenza di un corso di preparazione agli esami EQDL è una libera scelta del candidato agli esami.

2. CHI MI CONSEGNA IL CERTIFICATO EQDL?

Il candidato, una volta superati gli esami previsti, per la consegna del Certificato deve rivolgersi al Test Center EQDL presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame (nel caso dell'EQDL Start l'unico esame previsto): infatti il Certificato EQDL, rilasciato congiuntamente da AICQ e AICA, viene poi consegnato da AICA non direttamente al candidato che l'ha conseguito, ma al Test Center presso il quale il candidato ha sostenuto l'ultimo degli esami previsti.

È opportuno sottolineare che AICA e AICQ rilasciano il Certificato su esplicita richiesta del Test Center: in assenza di una richiesta, il Certificato non viene emesso. Se il candidato dovesse quindi lamentare un ritardo nella consegna del Certificato, deve innanzitutto accertarsi che il Test Center ne abbia fatto richiesta all'Ufficio Emissione Certificati gestito da AICA.

3. IL CERTIFICATO EQDL HA UNA SCADENZA?

No, la certificazione non ha una scadenza. Tuttavia, poiché esiste una costante evoluzione delle normative e dei sistemi nell'ambito della Qualità, nel Certificato è specificata la versione della norma ISO 9001 al quale si fa riferimento: attualmente la ISO 9001:2015.

4. SUL CERTIFICATO EQDL È RIPORTATA LA VOTAZIONE CONSEGUITA NEGLI ESAMI?

AICA e AICQ hanno stabilito che sul Certificato non sia registrata la votazione conseguita negli esami.

Nel caso in cui il candidato debba produrre la valutazione raggiunta negli esami (per l'attribuzione di punteggi per pubblici concorsi, crediti formativi o qualifiche presso enti pubblici, Istituti scolastici, Università, ecc.), può richiedere, al Test Center presso il quale ha sostenuto l'ultimo esame, un attestato firmato con gli esami superati e il relativo punteggio ottenuto.

5. ESISTONO TIPI DIVERSI DI CERTIFICATI EQDL?

Sì, esiste il certificato per l' EQDL e per l' EQDL Start.

6. QUANTO COSTA CONSEGUIRE IL CERTIFICATO EQDL?

Occorre fare una distinzione fra i *costi della certificazione*, che occorre obbligatoriamente sostenere, e gli eventuali *costi della formazione*.

Per quanto riguarda la certificazione, il costo del singolo esame è stabilito liberamente dal Test Center, ma AICA e AICQ danno come prezzo medio di riferimento € 40 per ogni esame (IVA inclusa). Quindi l'EQDL Start può costare indicativamente € 40 (IVA inclusa), l'EQDL completa € 120 (IVA inclusa).

A questi costi possono aggiungersi gli eventuali *costi della formazione*, cioè i costi della preparazione agli esami, ad esempio corsi di formazione, del materiale didattico, ecc., che possono essere forniti dal Test Center, da enti di formazione o da AICQ.

Per quanto riguarda i corsi di formazione, esiste un'ampia variabilità sia in termini di costi, sia in termini di durata. La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi su EQDL presentano differenze anche significative, in quanto sono decisi in modo autonomo dai Test Center, dalle Federate AICQ e da altri enti di formazione.

Analogamente a quanto avviene per la patente di guida, il candidato può infatti presentarsi agli esami da 'privatista' autodidatta, sfruttando l'esperienza acquisita autonomamente nell'ambito della Qualità ed eventualmente integrandola con la lettura di manuali, oppure seguire dei corsi di formazione.

AICQ fornisce su EQDL un *corso on line, in modalità FAD (e-learning)*, del costo (al singolo utente finale) di € 60 (IVA inclusa), per ciascun modulo di esame: tale corso include, oltre a testi di approfondimento, *slide e video parlati*, simulazioni-esercitazioni (*case-history, casi da risolvere ecc.*), *test di verifica di apprendimento*, utili per la preparazione degli esami e *supporto on line di un tutor*. Per informazioni scrivere a aicqna.eqdl@aicq.it.

7. COME POSSO PREPARARMI AGLI ESAMI EQDL?

La scelta della modalità di preparazione agli esami dipende dal livello di conoscenze già acquisite da chi desidera ottenere la certificazione EQDL. Si presentano quindi più alternative.

Il candidato, se ha acquisito in precedenza una certa conoscenza ed esperienza in ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità, con relative metodologie, e processi e sulla gestione aziendale può prepararsi in modo autonomo seguendo il Syllabus e sostenere gli esami presso un qualunque Test Center accreditato da AICA, come 'privatista' autodidatta.

Il candidato che parte da zero o da una conoscenza minima della Qualità, o che comunque ritiene di aver bisogno delle spiegazioni e dell'assistenza di un docente, può seguire uno dei corsi di formazione in aula che sono proposti sia dai Test Center accreditati (presso i quali è possibile sostenere anche gli esami), sia da altre organizzazioni, tra le quali raccomandiamo le Federate AICQ, per la loro esperienza pluriennale di formazione sulla qualità. La durata, le modalità di svolgimento, il costo dei corsi di formazione in aula sono decisi in modo autonomo dalle singole organizzazioni e possono presentare differenze anche significative.

In alternativa ai corsi in aula segnaliamo e raccomandiamo il *corso on line, in modalità FAD (e-learning), fornito da AICQ*: tale corso include, oltre a testi di approfondimento, *slide e video parlati, simulazioni-esercitazioni (case-history, casi da risolvere ecc.), test di verifica di apprendimento*, utili per la preparazione degli esami e *supporto on line di un tutor*.

Per domande sul corso on line di AICQ, in merito a modalità di iscrizione e di accesso al corso, eventuali agevolazioni (ad es. per scuole o enti di formazione) scrivere un'email all'indirizzo aicqna.eqdl@aicq.it.

8. CHI OFFRE CORSI SU EQDL? A CHI POSSO RIVOLGERMI PER I CORSI DI PREPARAZIONE A EQDL? COME POSSO SCEGLIERE I CORSI?

Sono offerti corsi su EQDL da AICQ, dai Test Center EQDL e da altre organizzazioni.



Il *logo EQDL*, nella forma grafica sopra mostrata, garantisce l'adeguatezza didattica del corso e la sua efficacia rispetto al superamento degli esami EQDL (premesse che il superamento dell'esame dipende dalla preparazione svolta dal candidato e dal suo impegno). Tale logo è di proprietà di AICQ e AICA e può essere utilizzato solo da corsi forniti da AICQ stessa (il corso on line e i corsi in aula delle Federate AICQ) e da altri enti, solo previa autorizzazione da parte di AICQ.

Un corso pubblicizzato senza logo EQDL, implica che tale corso non è stato verificato, né autorizzato da AICQ.

Test Center, formatori, autori di materiali didattici possono liberamente usare la dizione "corso finalizzato al conseguimento della Patente Europea della Qualità", purché nella pubblicità non compaia il logo EQDL, nella sua forma grafica sopra illustrata. Per poter usare tale logo devono chiedere autorizzazione ad AICQ, all'indirizzo aicqna.eqdl@aicq.it.

9. DOVE POSSO SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?

Gli esami possono essere sostenuti presso un qualsiasi Test Center EQDL accreditato in Italia, anche diverso da quello in cui la Skills Card è stata acquistata.

Il candidato non è quindi obbligato a sostenere tutti gli esami presso lo stesso Test Center, ma può sostenere anche ognuno dei singoli moduli presso uno qualsiasi dei Test Center EQDL accreditati.

È comunque importante sottolineare che *non hanno validità gli esami sostenuti presso sedi non autorizzate.*

10. È NECESSARIO QUALCHE TITOLO DI STUDIO PER SOSTENERE GLI ESAMI EQDL? CI SONO VINCOLI D'ETÀ?

Non esistono né limiti d'età, né prerequisiti a livello di titoli di studio per sostenere gli esami EQDL.

11. CI SONO TITOLI DI STUDIO O QUALIFICHE CHE DANNO DIRITTO AL CERTIFICATO EQDL?

Il Certificato EQDL può essere conseguito esclusivamente superando gli esami previsti: non vengono quindi riconosciuti crediti formativi ai fini del conseguimento del Certificato EQDL e non esistono titoli di studio sostitutivi degli esami previsti.

12. QUANDO SI TENGONO GLI ESAMI EQDL?

Gli esami si possono sostenere all'interno di sessioni programmate, in date definite, con una precisa ora di inizio e di fine. Le date delle sessioni d'esame sono fissate dai Test Center EQDL, ai quali il candidato deve rivolgersi, per chiedere informazioni.

Come in altre tipologie di esami, il candidato non può decidere la data e l'orario degli esami, ma può scegliere tra le sessioni programmate dai Test Center quella più adatta alle proprie esigenze.

Le informazioni sulle date e gli orari delle sessioni possono essere chieste direttamente ai Test Center. È anche possibile avere informazioni sulle date delle sessioni disponibili nella propria zona alla pagina web <http://www.aicanet.it/sediesame>, indicando il nome della località nel campo "VICINO A:" e la distanza massima che si è disponibili a percorrere nel campo "NEL RAGGIO DI:"; selezionando la voce "EQDL" nel campo "CERTIFICAZIONE" (situato sotto la mappa geografica) e indicando la data di inizio (nel campo "SESSIONE DA") e quella di fine (nel campo "SESSIONE A") del periodo desiderato.

Il candidato deve avere l'avvertenza di iscriversi per tempo alla sessione di suo interesse, almeno due giorni prima rispetto alla data della sessione.

Spendibilità di EQDL

1. CHE VALORE HA L'EQDL?

L'EQDL non costituisce titolo legale di studio, né si configura come qualifica professionale: essa è un certificato che attesta il possesso di determinate conoscenze di base sulla Qualità, definite secondo uno standard internazionale (Syllabus). La verifica di queste conoscenze è effettuata tramite esami. L'EQDL può essere paragonata alle certificazioni che attestano le conoscenze

informatiche o linguistiche (ad esempio ECDL per l'informatica, TOEFL o Cambridge Certificate per l'inglese), anch'esse basate su esami, che sono di riferimento in tutto il mondo.

L'EQDL è riconosciuta come credito formativo in diversi percorsi didattici e professionali, ad es. in molti Istituti Scolastici per il diploma di Stato, in alcune Università, in percorsi ITS e IFTS e in corsi regionali.

*Il valore dell'EQDL è garantito dall'oggettività con cui è effettuata la verifica delle conoscenze: più precisamente dall'oggettività della metodologia di erogazione degli esami. AICA ed AICQ, in quanto enti di controllo *super partes* distinti sia dai formatori, sia dai candidati, si fanno garanti in Italia dell'oggettività degli esami EQDL. L'uniformità e l'imparzialità della valutazione degli esami sono garantite mediante l'automazione degli esami con il sistema software ATLAS. Il rispetto delle norme di certificazione è assicurato mediante verifiche ispettive, condotte senza preavviso, durante lo svolgimento degli esami.*

2. L'EQDL MI PUÒ AIUTARE A TROVARE UN LAVORO?

L'EQDL certifica il possesso di conoscenze di base sulle tematiche della Qualità, conoscenze che nell'odierna società tutti dovrebbero avere e che sempre più saranno richieste per qualsiasi professione. L'EQDL può quindi essere richiesta dai datori di lavoro, in tutti i casi in cui per svolgere una certa mansione siano utili conoscenze di base sulla Qualità e sulla gestione aziendale. In molti casi il datore di lavoro può accettare l'EQDL come attestazione delle conoscenze del candidato sulle attività che andrebbe a svolgere (concetti di management, gestione dei processi, controllo Qualità, rapporti con i clienti e fornitori, nozioni sulla sicurezza e sull'ambiente ecc.). Per questi motivi l'EQDL può essere utile nell'ambito dell'*alternanza scuola-lavoro* (in conformità alla nuova legge di riforma n° 107/15) e nei *percorsi post-diploma, di ITS e IFTS*.

Svolgimento degli esami EQDL

1. CON QUALI DOCUMENTI DEVO PRESENTARMI AGLI ESAMI?

Il candidato deve presentarsi agli esami fornito di documento di riconoscimento, con foto: è accettato qualsiasi documento d'identità valido riconosciuto dallo Stato Italiano.

2. COME SI SVOLGONO GLI ESAMI EQDL?

Gli esami EQDL sono erogati dai Test Center mediante un sistema automatizzato che consente la valutazione automatica dell'esito degli esami e la registrazione, attraverso una connessione sicura via Internet, dei risultati in un database centralizzato di AICA.

3. COME SONO GLI ESAMI EQDL?

Gli esami EQDL sono costituiti da domande teoriche a risposta multipla che coprono tutti gli argomenti del Syllabus.

Il contenuto delle domande di esame è riservato e non può essere divulgato.

4. QUAL È IL PUNTEGGIO MINIMO PER SUPERARE UN ESAME?

Per superare ciascuna prova di esame, è necessario conseguire almeno il **60%** del punteggio disponibile. Più precisamente negli esami costituiti da 25 domande è necessario rispondere correttamente ad almeno 15 domande.

5. QUAL È IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER SOSTENERE UN ESAME?

Per lo svolgimento di ciascun modulo di prova d'esame è previsto un tempo limite di *45 minuti*.

6. SI POSSONO DARE PIU' ESAMI NELLA STESSA SESSIONE? ANCHE PRESSO TEST CENTER DIVERSI? E QUANTI TENTATIVI SONO CONSENTITI PER SUPERARE OGNI SINGOLO ESAME?

Si possono sostenere più moduli di esame nella stessa sessione, eventualmente anche tutti e tre gli esami previsti per l'EQDL completo. Si possono inoltre sostenere esami presso Test Center EQDL diversi, e lo stesso esame, se non superato, può essere ritentato quante volte si vuole (previo pagamento del relativo importo richiesto dal Test Center) nell'ambito dei 3 anni di validità della Skills Card, purché in giorni diversi. Tuttavia non è *in nessun caso possibile ripetere un esame fallito nella stessa giornata*.

7. QUALI SONO LE REGOLE A CUI ATTENERSI DURANTE LO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI?

Durante l'esame i candidati devono attenersi a una serie di regole, che tutelano la regolarità dell'esame e quindi il valore della certificazione EQDL: stare in silenzio, non copiare e non usare materiale didattico o ausili elettronici (ad esempio telefoni cellulari) ecc. In ogni caso le regole cui attenersi saranno esposte prima degli esami dal personale del Test Center.

È inoltre fondamentale ricordare che non è possibile interrompere lo svolgimento della propria prova di esame durante la sessione, se non per cause di forza maggiore.

8. UN DIVERSAMENTE ABILE PUÒ SOSTENERE GLI ESAMI EQDL?

Gli utenti diversamente abili possono sostenere regolarmente gli esami EQDL. Qualora la disabilità rendesse loro impossibile utilizzare gli strumenti automatici standard per la valutazione degli esami, potranno concordare preventivamente con i Test Center EQDL una diversa modalità di esame che verrà erogata su autorizzazione di AICA. Tale diversa modalità di esame può comportare l'assegnazione di un tempo extra di venti minuti, oppure la possibilità di sostenere l'esame in modalità manuale.

9. QUAL È LA FUNZIONE DEL SUPERVISORE?

Il Supervisore è la persona del Test Center che, in nome e per conto di AICA e AICQ, è incaricata della gestione degli esami, con il compito di assicurare il rispetto delle regole di svolgimento degli esami da parte dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, il Supervisore ha il potere di annullare la prova di esame di tale candidato.

Il Supervisore, durante la sessione di esame, non può rispondere a domande sul contenuto degli esami da parte dei candidati.

Alla conclusione degli esami, il Supervisore comunicherà a ciascun candidato l'esito della prova o delle prove di esame sostenute.

10. QUAL È LA FUNZIONE DEGLI ISPETTORI EQDL?

A tutela del valore della certificazione EQDL, gli Ispettori hanno il compito, per conto di AICA ed AICQ, di assicurare il rispetto delle norme di svolgimento degli esami da parte del Test

Center e dei candidati. Qualora un candidato non rispettasse il regolamento di esame, gli Ispettori hanno facoltà di annullare la prova di esame.

A garanzia della Qualità complessiva dei Test Center EQDL, gli Ispettori possono distribuire ai candidati dei questionari per rilevare il loro grado di soddisfazione nei confronti dei corsi frequentati, del materiale didattico utilizzato e del modo in cui sono stati effettuati gli esami.

AICQ

1. CHI È AICQ?

Costituita in Milano l'11 Maggio 1955, AICQ è un'associazione senza fini di lucro, che si propone di diffondere in Italia la Cultura della Qualità e i metodi per pianificare, costruire, controllare e certificare la Qualità dei prodotti, dei servizi, delle organizzazioni e delle discipline connesse. AICQ è il responsabile scientifico dei contenuti dell'EQDL, di cui ha definito il Syllabus e le domande di esame.

2. PER CHE COSA RIVOLGERSI AD AICQ?

Il candidato agli esami può rivolgersi ad AICQ (all'indirizzo email aicq.eqdl@aicq.it) per tutto ciò che concerne i contenuti scientifici dell'EQDL, quindi:

- per informazioni su corsi e materiali didattici;
- per ricorsi sugli esiti degli esami.

Un Test Center può rivolgersi ad AICQ per informazioni su materiali didattici, sulle modalità di organizzazione della formazione ai propri clienti (durata, utilizzo dei materiali on line ecc.) e sulla formazione dei propri docenti. Per un supporto più diretto e immediato, è consigliabile rivolgersi alle Territoriali AICQ di competenza.

3. DOVE SI TROVANO LE SEDI DELLE TERRITORIALI AICQ?

Territoriali di competenza AICQ per ciascuna Regione.

Regione	Territoriale AICQ
Abruzzo	AICQ Centro Insulare
Basilicata	AICQ Meridionale
Calabria	AICQ Meridionale
Campania	AICQ Meridionale
Emilia Romagna	AICQ Emilia Romagna
Friuli-Venezia Giulia	AICQ Triveneta
Lazio	AICQ Centro Insulare
Liguria	AICQ Tosco Ligure
Lombardia	AICQ Centro Nord
Marche	AICQ Emilia Romagna
Molise	AICQ Centro Insulare
Piemonte	AICQ Piemontese
Puglia	AICQ Meridionale
Sardegna	AICQ Centro Insulare
Sicilia	AICQ Sicilia
Toscana	AICQ Tosco Ligure
Trentino-Alto Adige	AICQ Triveneta
Umbria	AICQ Centro Insulare
Valle d'Aosta	AICQ Piemontese

Veneto	AICQ Triveneta
--------	----------------

Territoriale AICQ di competenza	Indirizzo
AICQ Centro Insulare	AICQ - Ass. Centro Insulare per la Qualità Via di S. Vito, 17 - 00185 Roma Tel. 06 4464132 Fax 06 4464145 E-mail: info@aicqci.it
AICQ Centro Nord	AICQ - Ass. Italia Centronord per la Qualità Via M. Macchi 42 - 20124 Milano Tel. 02 67382158 Fax 02 67382177 E-mail: segreteria@aicqcn.it
AICQ Emilia Romagna	AICQ - Ass. Emilia Romagna per la Qualità Via Bassanelli 9/11 - 40129 Bologna Tel. 335 5745309 Fax. 051 0544854 E-mail: info@aicqer.it
AICQ Meridionale	AICQ - Ass. Meridionale per la Qualità c/o Laboratorio IDEAS, Dip. Ingegneria Industriale P.le Tecchio, 80 - 80125 Napoli Tel. 081 2396503 - 329 8857600 E-mail: segreteria@aicq-meridionale.it
AICQ Piemontese	AICQ - Ass. Piemontese per la Qualità Via Genovesi, 19 - 10128 Torino Tel. 011 5183220 Fax 011 537964 E-mail: info@aicqpiemonte.it
AICQ Sicilia	AICQ - Ass. -Sicilia per la Qualità c/o Ordine degli Ingegneri della Provincia di Palermo Viale delle Scienze s.n.c. - 90128 - Palermo Tel. 320 4376481 Fax 091 9889355 E-mail: segreteria@aicqsicilia.it
AICQ Tosco Ligure	AICQ - Ass. Tosco Ligure per la Qualità Piazza di Sant'Ambrogio (snc) - 50121 Firenze Tel. 340 7406432 E-mail: aicq-tl@aicq.it
AICQ Triveneta	AICQ - Ass. Triveneta per la Qualità Via E. De Filippo, 80/1- 30038 Spinea (VE) Tel. 351 0800386 E-mail: info@aicqtv.net