



Syllabus EQDL

Rev. 2.0

Settembre 2016

Modulo 2 Qualità e Sistemi di Gestione

<i>Sezione</i>	<i>Tema</i>	<i>Argomento</i>
2.1 La Supply Chain (fornitura e distribuzione)	2.1.1 Supply Chain (catena di distribuzione)	2.1.1.1 Definire il contesto della Supply Chain 2.1.1.2 Saper Analizzare i modelli di Supply Chain
	2.1.2 Supply Chain Management (gestione della catena di distribuzione)	2.1.2.1 Definire il contesto di Gestione della Supply Chain 2.1.2.2 Saperne descrivere l'evoluzione 2.1.2.3 Saperne Illustrare le funzioni
2.2 Cliente e qualità: Qualità Interna/Esterna	2.2.1 Il concetto di qualità	2.2.1.1 Conoscere le possibili definizioni del termine qualità (qualità in termini assoluti, qualità come attributo, qualità percepita, qualità attesa) 2.2.1.2 Conoscere la differenza tra qualità di prodotto e qualità di sistema 2.2.1.3 Definire i concetti base di qualità interna/esterna
	2.2.2 Il controllo di prodotto della produzione industriale	2.2.2.1 Conoscere le caratteristiche del controllo qualità nella produzione industriale 2.2.2.2 Conoscere i punti di forza e di debolezza del controllo qualità di prodotto
	2.2.3 ISO 9001:2015	2.2.3.1 Delineare elementi caratterizzanti e distintivi della nuova norma
2.3 Gestione del rischio (risk based thinking) e struttura di alto livello (HLS)	2.3.1 Approccio basato sul rischio	2.3.1.1 Saper cogliere le opportunità e prevenire risultati indesiderati
	2.3.2 Contesto dell'organizzazione	2.3.2.1 Comprendere il contesto 2.3.2.2 Identificare le parti interessate 2.3.2.3 Delineare il campo di applicazione del Sistema di Gestione

	2.3.3 Leadership	<p>2.3.3.1 Definire leadership ed impegno nella conduzione dell'organizzazione</p> <p>2.3.3.2 Conoscere le Politiche della Leadership</p> <p>2.3.3.3 Definire ruoli, responsabilità e autorità</p>
	2.3.4 Pianificazione	<p>2.3.4.1 Saper predisporre azioni per affrontare rischi e opportunità</p> <p>2.3.4.2 Definire gli obiettivi e la loro pianificazione</p>
	2.3.5 Supporto	<p>2.3.5.1 Saper individuare le risorse necessarie</p> <p>2.3.5.2 Identificare le Competenze Richieste</p> <p>2.3.5.3 Acquisire consapevolezza</p> <p>2.3.5.4 Conoscere il Processo di comunicazione</p> <p>2.3.5.5 Fornire informazioni documentate</p>
	2.3.6 Attività operative	2.3.6.1 Programmare pianificazione e controlli operativi
	2.3.7 Valutazione delle prestazioni	<p>2.3.7.1 Delineare monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione</p> <p>2.3.7.2 Eseguire Audit interni</p> <p>2.3.7.3 Analizzare il riesame della direzione</p>
	2.3.8 Miglioramento	<p>2.3.8.1 Rilevare la non conformità ed attuare azioni correttive</p> <p>2.3.8.2 Definire un piano di miglioramento continuo</p>
2.4 La sicurezza e la gestione ambientale (concetti base)	2.4.1 Il D.Lgs 81/08	<p>2.4.1.1 Conoscere il dispositivo di legge</p> <p>2.4.1.2 Conoscere il quadro normativo</p> <p>2.4.1.3 Delineare diritti e doveri del lavoratore</p>
	2.4.2 Il servizio di prevenzione e protezione	<p>2.4.2.1 Conoscere il ruolo del datore di lavoro</p> <p>2.4.2.2 Conoscere i compiti del responsabile del servizio prevenzione e protezione</p> <p>2.4.2.3 Conoscere il ruolo del medico competente</p> <p>2.4.2.4 Conoscere il ruolo degli addetti alla gestione Emergenze</p>

	<p>2.4.3 Il sistema di gestione della Sicurezza Aziendale</p>	<p>2.4.3.1 Delineare gli elementi costituenti</p> <p>2.4.3.2 Conoscere gli obblighi connessi alla formazione</p> <p>2.4.3.3 Conoscere i ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti</p>
	<p>2.4.4 Il sistema di Gestione Ambientale</p>	<p>2.4.4.1 Conoscere i principi base</p> <p>2.4.4.2 Conoscere le politiche connesse allo sviluppo sostenibile</p> <p>2.4.4.3 Conoscere i concetti base della Protezione Ambientale</p> <p>2.4.4.4 Conoscere le prospettive del ciclo di vita del prodotto</p> <p>2.4.4.5 Conoscere i concetti fondanti della ISO 14001:2015</p>