



IL NUOVO MODELLO EFQM

02 aprile 2020

Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale- Sapienza Università di Roma
Sala degli Affreschi
Via Eudossiana, 18 – ROMA

PRESENTAZIONE

Dopo sette anni dalla versione 2013, è stata pubblicato il **Modello EFQM 2020**.

Non è un aggiornamento, ma un **cambiamento sostanziale**.

Tra i messaggi fondamentali del nuovo modello:

- il rapporto con l'ecosistema in cui l'organizzazione opera, sviluppando all'interno di esso la co-creazione del valore;
- un diverso tipo di stile di leadership, meno gerarchico e più collaborativo;
- la valorizzazione delle diversità;
- la gestione simultanea del cambiamento e della operatività quotidiana;
- una mentalità aperta a creatività, innovazione e pensiero dirompente;
- l'identificazione e la risposta agile alle opportunità e alle minacce insite nell'ecosistema.

ISCRIZIONI

La partecipazione è gratuita.

È necessaria la registrazione inviando nome e cognome dei partecipanti all'indirizzo infosoci@aicqci.it

SEGRETERIA DEL CONVEGNO

AICQ-CI – Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Insulare

Via di San Vito, 17 - 00185 Roma

Tel. 06 4464132 – Fax 06 4464145

www.aicqci.it

14.00 Registrazione dei partecipanti

14.30 Saluti

Antonio D'ANDREA - Preside Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale Sapienza Università di Roma

Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI

Fabio MACCARELLI - Presidente AICQ-CI

Introduzione

Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI

Il Modello EFQM: concetti, messaggi chiave, struttura del Modello

Italo BENEDETTI – AICQ

I tre Pilastri del Modello EFQM (Direzione, Attuazione, Risultati):

le novità e le parole chiave

Massimo TRONCI - Sapienza Università di Roma, Consigliere Delegato APQI

Strumenti, riconoscimenti e attività formative

Italo BENEDETTI, Massimo TRONCI

Discussione e confronto con i partecipanti

17.30 Chiusura dei lavori

RICONOSCIUTO DA  AI FINI DELL'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE