

Class. <b>CTL</b>	Documento <b>FO/06</b>	Revisione <b>00</b>	Data <b>2019-03-01</b>	<b>Pag. 1/18</b>
----------------------	---------------------------	------------------------	---------------------------	----------------------

## Indice

<b>1</b>	<b>Qualità 9001</b> .....	<b>2</b>
1.1	Corso 8 ore.....	2
1.2	Modulo 1: Contesto interno ed esterno dell'organizzazione.....	2
1.3	Modulo 2: High Level Structure ed il Risk Management.....	2
1.4	Modulo 3: Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi.....	3
1.5	Modulo 4: Gestione del trattamento dei rischi strategici e di processo di una organizzazione.....	3
1.6	Modulo 5: Concetti applicativi e strategie.....	3
1.7	Corso 40 ore standard.....	4
1.8	Corso 40 ore BIO.....	5
1.9	Corso 40 ore sanità.....	6
<b>2</b>	<b>Ambiente 14001</b> .....	<b>7</b>
2.1	Corso 8 ore.....	7
2.2	Corso 40 ore.....	8
<b>3</b>	<b>Salute e Sicurezza 45001</b> .....	<b>9</b>
3.1	Corso 8 ore.....	9
3.2	Corso 40 ore.....	10
<b>4</b>	<b>Audit 19011</b> .....	<b>11</b>
4.1	Corso 8 ore.....	11
<b>5</b>	<b>Sicurezza delle informazioni 27001</b> .....	<b>12</b>
5.1	Corso 40 ore.....	12
<b>6</b>	<b>Modello Organizzativo Gestione e Controllo Dlgs. 231</b> .....	<b>13</b>
6.1	Corso 40 ore.....	13
<b>7</b>	<b>Anticorruzione 37001</b> .....	<b>14</b>
7.1	Corso 16 ore.....	14
<b>8</b>	<b>Transizioni tra i diversi schemi per auditor (corsi 40 ore)</b> .....	<b>15</b>
8.1	Integrazione con ISO 9001.....	16
8.2	Integrazione con ISO 14001.....	17
8.3	Integrazione con ISO 45001.....	18

<b>00</b>	<b>2019-03-01</b>	<b>Prima Emissione</b>	<b>Delegato Formazione Francesco C. Barbieri</b>	<b>Segreteria Naz. Annalisa Rossi</b>	<b>Presidente Claudio Rosso</b>
<b>Rev</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Preparato da</b>	<b>Verificato da</b>	<b>Approvato da</b>

AICQ si riserva tutti i diritti su questo documento. Nessuna riproduzione totale o parziale è permessa senza autorizzazione scritta del Presidente.

## 1 Qualità 9001

### 1.1 Corso 8 ore

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	transizione rispetto 2008 o corso base per chi si affaccia alla norma	8	nessuno	Attestato di partecipazione corso	Gallo – Mattana – De Palma – Bacile - Bertoni – Simone – Scurati dicembre 2017

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti i necessari chiarimenti idonei alla ricostruzione del Sistema di Gestione Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei sistemi di gestione
- La valutazione dei rischi e opportunità applicata ai processi
- I requisiti della ISO 9001:2015

### 1.2 Modulo 1: Contesto interno ed esterno dell'organizzazione

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Corso qualificato (AICQ SICEV)	S. Piazza 2016

### 1.3 Modulo 2: High Level Structure ed il Risk Management

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Corso qualificato (AICQ SICEV)	O. Casale 2015

#### **1.4 Modulo 3: Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi**

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Corso qualificato (AICQ SICEV)	G. Bacile 2015

#### **1.5 Modulo 4: Gestione del trattamento dei rischi strategici e di processo di una organizzazione**

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Dettaglio ISO 9001	8	nessuno	Corso qualificato (AICQ SICEV)	C. De Palma 2016

#### **1.6 Modulo 5: Concetti applicativi e strategie**

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Dettaglio ISO9001	8	nessuno	Corso qualificato (AICQ SICEV)	Gallo – Mattana – De Palma – Bacile – Bertone – Simone – Scurati 2017

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

I 5 moduli di cui sopra, destinati a tutti coloro che si occupano di sistemi di gestione qualità, hanno l'obiettivo di offrire un livello di dettaglio preciso e puntuale per i diversi argomenti trattati in ottica di UNI EN ISO 9001:2015. Per ogni corso è prevista una prova finale ed il rilascio del certificato di superamento corso a seguito di test di valutazione o semplicemente l'attestazione della partecipazione al corso.

## 1.7 Corso 40 ore standard

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Gai Gamba 2018

[Elenco docenti qualificati](#)

[Materiale del corso](#)

### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015

### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

### **PROGRAMMA**

**1 giorno:** (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto

**2 giorno:** (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

**3 giorno:** (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

**4 giorno:**

- Esercitazioni
- Case history

**5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- Esami

## 1.8 Corso 40 ore BIO

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001 BIO	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	L. Pani – S. Gallerini 2018

[Elenco docenti qualificati](#)

[Materiale del corso](#)

### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015 nello specifico campo alimentare

### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

### **PROGRAMMA**

**1 giorno:** (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Analisi del contesto
- Risk Management

**2 giorno:** (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17025-1 – ISO 17065:2012
- ISO 17000 e ISO 17025
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

**3 giorno:** (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

**4 giorno:**

- Dlgs. 20 del 23/02/2018 controlli in materia di produzione agricola e agroalimentare biologica,
- Esercitazioni
- Case history

**5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- esami

## 1.9 Corso 40 ore sanità

Schema	tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
9001 SANITA'	Auditor 1 2 e 3 parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	M. Toniolo 2017

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 9001:2015 nello specifico campo sanitario

### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

### **PROGRAMMA**

**1 giorno:** (valido come aggiornamento ISO 9001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 9001:2015)

- HLS
- Analisi del contesto
- Risk Management

**2 giorno:** (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17025-1
- ISO 17000 e ISO 17025
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

**3 giorno:** (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 9001:2015)

- Regolamento tecnico RT-04 accreditamento organismi nel settore EA 38 Sanità ed altri servizi sociali
- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

**4 giorno:**

- Esercitazioni
- Case history

**5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- esami

## **2 Ambiente 14001**

### **2.1 Corso 8 ore**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
14001	transizione rispetto 2004 o corso base per chi si affaccia alla norma	8	nessuno	Attestato di partecipazione corso	Scipioni Aguiari 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti i necessari chiarimenti idonei alla ricostruzione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla UNI EN ISO 14001:2015.

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei sistemi di gestione
- La valutazione dei rischi e opportunità applicata ai processi
- I requisiti della ISO 14001:2015

## 2.2 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
14001	Auditor di 1 2 e 3° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Scipioni Aguiari 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 14001:2015

### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

### **PROGRAMMA**

**1 giorno:** (valido come aggiornamento ISO 14001:2015 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 14001:2015)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto ed aspetti ambientali

**2 giorno:** (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 14001:2015)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- Ruolo di Accredia ed i Regolamenti Tecnici
- Tecniche di campionamento ed audit

**3 giorno:** (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 14001:2015)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

**4 giorno:**

- Verifica di conformità legislativa ambientale
- Il regolamento emas
- Esercitazioni
- Case history

**5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- esami



Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 00	Data 2019-03-01	Pag. 9/18
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	--------------

### **3 Salute e Sicurezza 45001**

#### **3.1 Corso 8 ore**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
45001	transizione rispetto 18001:2007 o corso base per chi si affaccia alla norma	8	nessuno	Attestato di partecipazione corso ed eventuale superamento esame	U. Gelati 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti i necessari chiarimenti idonei alla ricostruzione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla UNI EN ISO 45001:2018.

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

- Terminologia base
- La struttura comune dei requisiti base dei sistemi di gestione
- La valutazione dei rischi e opportunità applicata ai processi
- I requisiti della ISO 45001:2018

### 3.2 Corso 40 ore

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
45001	Auditor di 1 2 e 3 ° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	U. Gelati 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 45001:2018

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

**1 giorno:** (valido come aggiornamento ISO 45001:2018 – e come 1 giorno di 3 per auditor interno 45001:2018)

- HLS
- Risk Management
- Analisi del contesto ed aspetti ambientali

**2 giorno:** (valido come giorno 2 di 3 per auditor interno 45001:2018)

- Sistema di certificazione in Italia
- Audit di 1 2 e 3 parte – ISO 17021-1
- UNI EN ISO 19011:2018
- IAF-MD.21-2018
- Tecniche di campionamento ed audit

**3 giorno:** (valido come giorno 3 di 3 per auditor interno 45001:2018)

- Esercitazioni
- Esame per auditor interno

**4 giorno:**

- Verifica di conformità legislativa ed i requisiti del Dlgs 81/08 e s.m.i.
- Esercitazioni
- Case history

**5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Case history e role playing
- esami

## **4 Audit 19011**

### **4.1 Corso 8 ore**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
19011	corso base per chi si affaccia alla norma	8	Conoscenza dei sistemi di gestione principali	Attestato di partecipazione corso ed eventuale superamento esame	D. Cerra 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

La ISO 19011 è la linea guida di riferimento per gestire e condurre gli audit dei sistemi di gestione (SG), quindi gli obiettivi sono quelli di comprendere le modalità di gestione e conduzione degli audit interni (di prima parte) con cenni agli audit di seconda parte (es. a fornitori), di approfondire le modifiche intervenute con l'edizione del 2018, capire come eseguire audit "a valore aggiunto" ed infine mettere in pratica quanto appreso con brevi esercitazioni

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

- Il processo di audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018
- Le modifiche rispetto all'edizione precedente
- L'identificazione dei rischi e delle opportunità nella gestione e conduzione degli audit
- Le competenze degli auditor
- Audit a valore aggiunto
- Brevi esercitazioni

## **5 Sicurezza delle informazioni 27001**

### **5.1 Corso 40 ore**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
27001	Auditor di 1 2 e 3 ° parte	40	Conoscenza dello schema per cui è richiesto il corso	Partecipazione e superamento corso Per auditor 1 2 e 3 parte (AICQ SICEV)	Rassu 2018

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso fornisce ai partecipanti la certificazione come auditor di 1 2 e 3 parte per lo schema 27001:2013

#### **DESTINATARI**

Responsabili operativi, consulenti, auditor

#### **PROGRAMMA**

##### **1 giorno:**

- Quadro normativo della famiglia norme della serie 27000
- Certificazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica
- Requisiti del SGSI

##### **2 giorno:**

- Obiettivi e controlli di sicurezza (annex A)
- Processo di audit (ISO/IEC 17021 – ISO 19011)
- Esempi applicativi su audit e competenze auditor
- Gestione dei rischi

##### **3 giorno:**

- Presentazioni casi di studio
- Esempi applicativi su NC

##### **4 giorno:**

- Comunicazione efficace e comportamenti dell'auditor
- Esercitazioni

##### **5 giorno:**

- Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OD
- Case history e role playing
- esami

## **6 Modello Organizzativo Gestione e Controllo Dlgs. 231**

### **6.1 Corso 40 ore**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
MOGC	Auditor per il Modello Organizzativo Organizzazione e controllo Dlgs. 231/01 Ed esperti OdV	40	Conoscenza requisiti Dlgs. 231/01	Partecipazione e superamento corso Per auditor 231/01 (AICQ SICEV)	Dusi – Baldin – Chiesa 2014

[Elenco docenti qualificati](#)  
[Materiale del corso](#)

#### **OBIETTIVI**

Il corso ha come obiettivo la formazione e l'addestramento di Auditor/Esperti 231 e Membri di ODV (Organismi di Vigilanza) in grado di progettare un Modello di Organizzazione di Gestione (MOG) e di verificarne la conformità e l'efficacia così come individuato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (inerente la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica).

#### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a Componenti di Organismi di Vigilanza (OdV), Responsabili P.M.I., Dirigenti Tecnici e/o Amministrativi aziendali, Consulenti e Professionisti, auditor

#### **PROGRAMMA**

Il corso è frequentabile o in maniera completa (Corso completo) o per il solo 1° modulo (primi tre giorni).

#### **Modulo A**

- 1° giorno: dedicato alla presentazione dei contenuti del D.Lgs 231/2001 e ai Reati presupposto.
- 2° giorno: dedicato all'approfondimento dei Reati presupposto afferenti l'Ambiente e la Salute e Sicurezza del Lavoro, nonché alla individuazione e valutazione dei rischi con esercitazioni
- 3° giorno: dedicato ai Modelli di Organizzazione 231, alle tecniche di Risk Assessment con approfondimenti sulla loro struttura e sui ruoli dell'OdV ed alle esercitazioni. Al termine del 3° giorno è previsto un Esame per la qualificazione come "Esperto 231".

#### **Modulo B**

- 4° e 5° giorno: dedicato all'apprendimento delle tecniche di Audit e alla loro applicazione ai Modelli Organizzativi 231, all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit di Modelli Organizzativi ed alle esercitazioni e role playing che sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro.

## **7 Anticorruzione 37001**

Schema	Tipologia	ore	Prerequisiti richiesti	Certificato emesso	Progettista corso, data ultima revisione
37001	Auditor per il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione	16	Conoscenza normativa anticorruzione	Partecipazione e superamento corso Per auditor 37001:2016 (AICQ SICEV)	N. Panasyuk 2018

### 7.1 Corso 16 ore

#### **OBIETTIVI**

La UNI ISO 37001 si propone quale supporto operativo per, identificare e prevenire i rischi di corruzione e per attuare e rafforzare – ove applicabili – i presidi già previsti dai Modelli di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 (MOG 231) e dai Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 190/2012 (PTPC) e del Piano Nazionale Anticorruzione.

#### **DESTINATARI**

Auditor certificati ISO 9001:2015 o ISO 14001:2015 e tutte le figure che si occupano di sistemi di gestione per la qualità e non solo: imprenditori, avvocati, consulenti, responsabili SG, risk manager

#### **PROGRAMMA**

##### **1° giorno:**

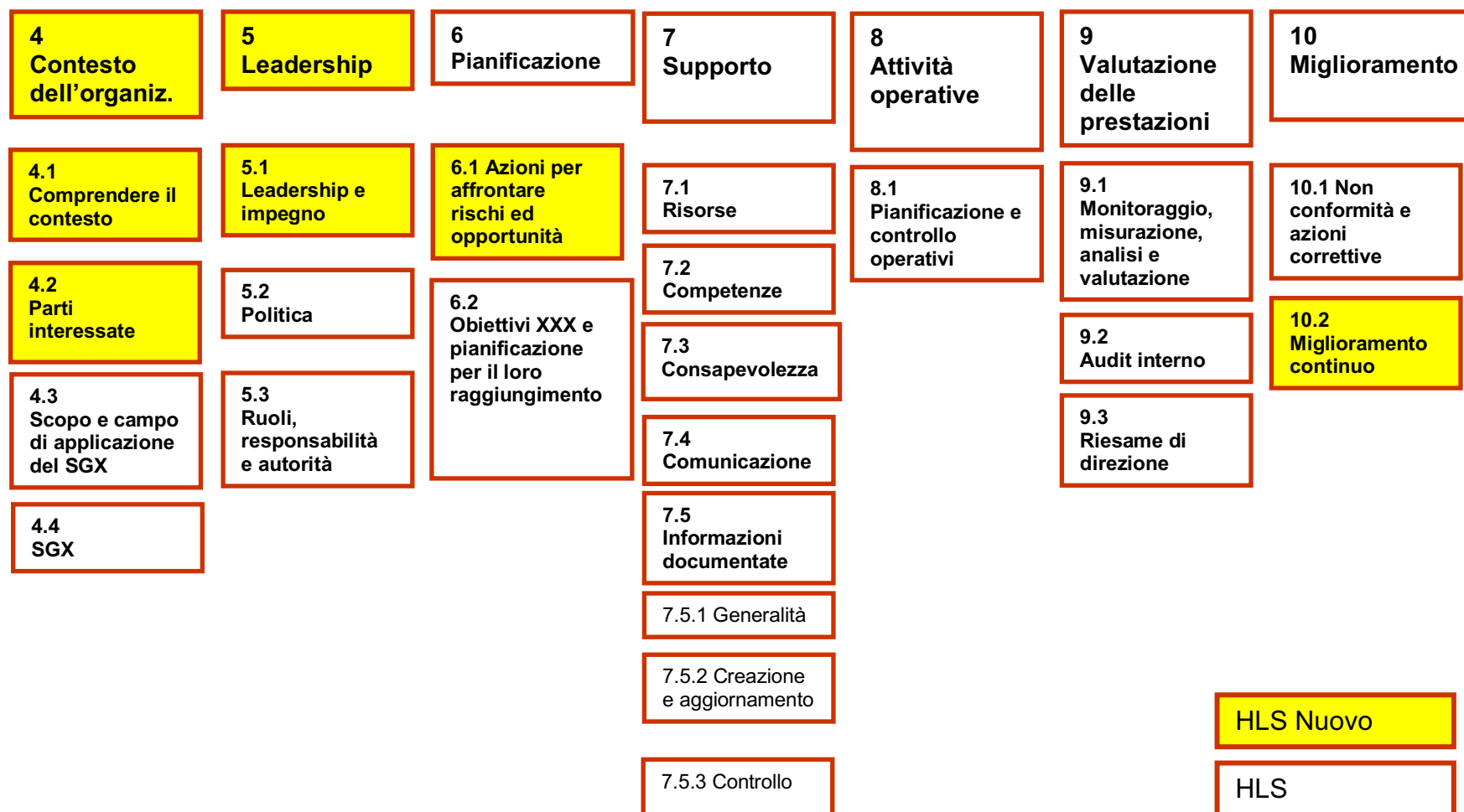
- Definizione di corruzione e ricadute sul sistema economico
- Linee guida e best practices nazionali ed internazionali
- I reati di corruzione nel Codice Penale
- Il D.lgs 231/01 e la responsabilità amministrativa degli Enti
- Il D.lgs 190/2012 e Determinazioni ANAC pertinenti
- Genesi della ISO 37001 ed inquadramento nel panorama internazionale

##### **2° giorno:**

- La circolare Accredia 28/2017
- La contestualizzazione della ISO 17021-9
- HLS nella 37001:2016
- UNI ISO 37001:2016 – inquadramento generale dei requisiti
- UNI ISO 37001:2016 – analisi dei requisiti normativi
- Esame finale

## 8 Transizioni tra i diversi schemi per auditor (corsi 40 ore)

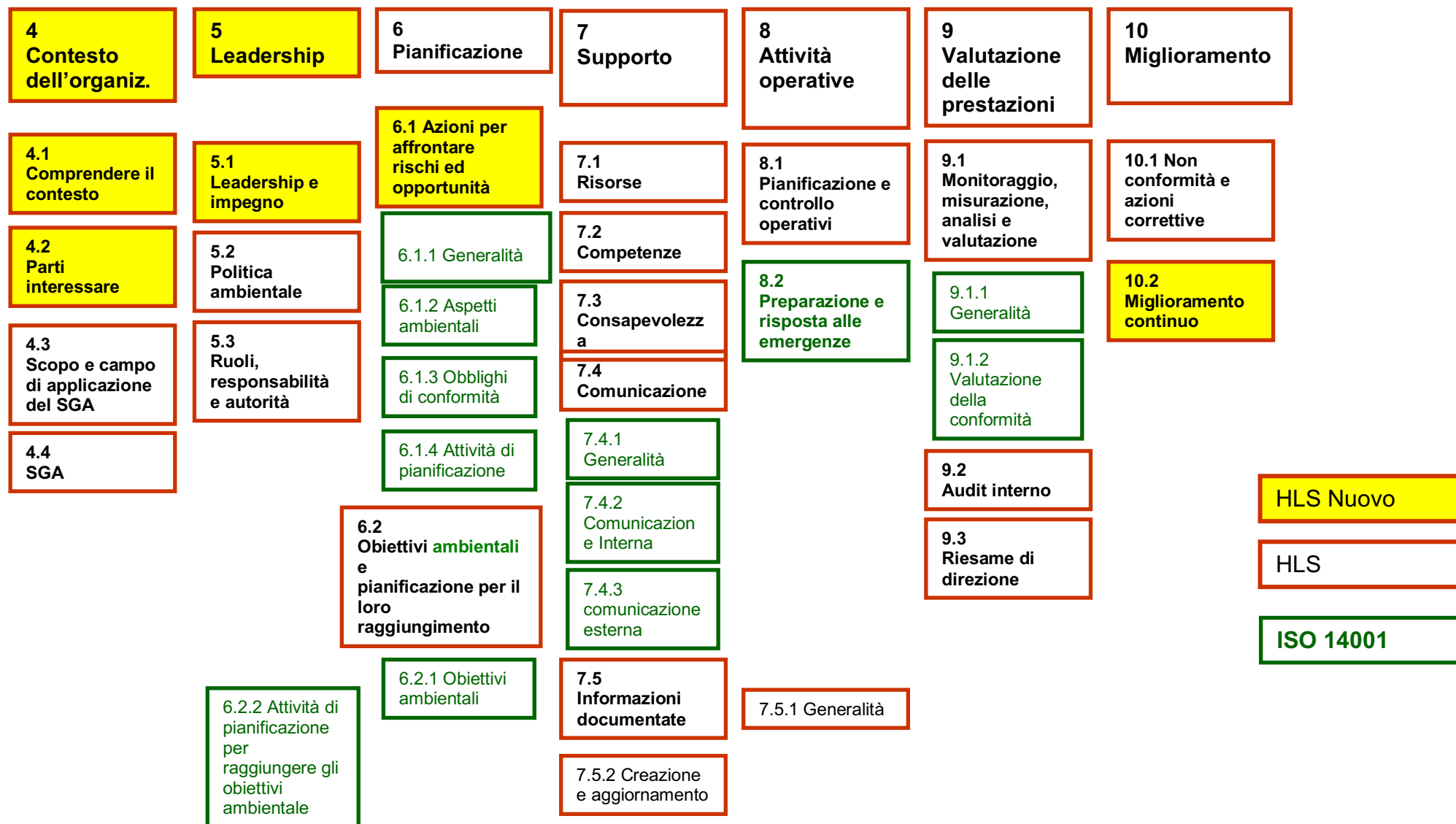
Lo schema HLS ha una parte in comune con i 3 principali sistemi.







## 8.2 Integrazione con ISO 14001



Class. CTL	Documento FO/06	Revisione 00	Data 2019-03-01	<b>Pag. 18/18</b>
---------------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------

### 8.3 Integrazione con ISO 45001

