
Figure professionali certificate sotto accreditamento per il settore energetico richiamate dal D.lgs.102/14 e dai Criteri ambientali minimi

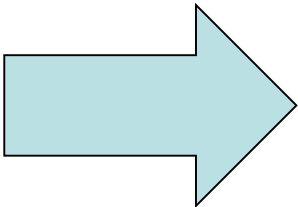
Convegno

La Certificazione delle Competenze degli Operatori per il miglioramento della performance energetica
nella Green Economy: una proposta dall'Europa

Elena Battellino
Funzionario Tecnico

13 Ottobre 2016

- ✓ **Regolamento CE 765/2008**
pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti
- ✓ **Decisione CE 768/2008**
istituisce un quadro comune per la commercializzazione dei prodotti
- ✓ **Regolamento CE 764/2008**
stabilisce procedure relative all'applicazione di determinate regole tecniche nazionali a prodotti legalmente commercializzati in un altro Stato membro



garantire e favorire la libera circolazione dei prodotti nell'UE attraverso un rafforzamento del mutuo riconoscimento delle norme tecniche nazionali e della vigilanza del mercato

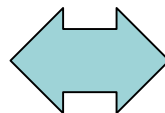
Vigilanza del mercato

Attività e provvedimenti adottati dalle Autorità Pubbliche per garantire che i prodotti siano conformi alla normativa UE di armonizzazione o non pregiudicano la salute, la sicurezza, o altri aspetti di pubblico interesse



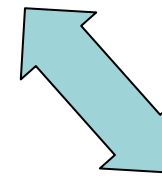
Accreditamento

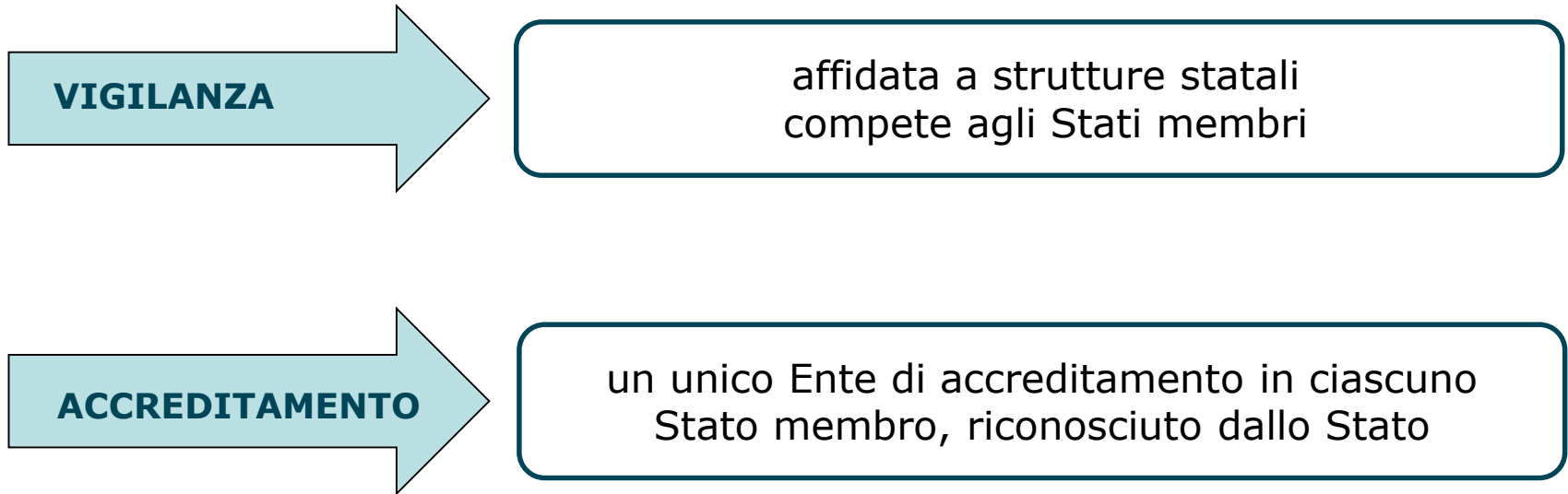
Attestazione da parte dell'Ente nazionale di accreditamento che certifica che un determinato Organismo o Laboratorio soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare.



Valutazione della conformità

Procedura atta a dimostrare se le prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona o a un Organismo siano state rispettate.





L'accreditamento è rilasciato a Organismi di valutazione della conformità:

- Organismi di certificazione, ispezione, verifica**
- Laboratori di prova e taratura**

Nei settori:

- Volontario**
- Cogente**

✓ **ACCREDIA è un soggetto di diritto privato**

Associazione riconosciuta senza scopo di lucro

Riunisce 67 Soci tra cui 9 Ministeri: Sviluppo economico, Ambiente, Difesa, Interno, Infrastrutture, Istruzione, Lavoro, Politiche agricole, Salute

✓ **Svolge un ruolo di Pubblica Autorità nell'interesse generale**

✓ **Opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico**

Autorità Nazionale per le attività di accreditamento e punto di contatto con la Commissione Europea

Commissione Interministeriale di Sorveglianza

presso il Ministero dello Sviluppo Economico, controlla la struttura e le attività di ACCREDIA verificando la conformità ai requisiti del decreto, attraverso uno specifico piano di sorveglianza (DM 27 luglio 2010)



ACCORDI EA/IAF MLA e ILAC MRA



Valutazione della competenza, indipendenza e imparzialità

**LABORATORI
DI PROVA**

**ORGANISMI DI
CERTIFICAZIONE
ISPEZIONE E VERIFICA**

**LABORATORI
DI TARATURA**

**Valutazione della conformità di prodotti, servizi, professionisti
a regole obbligatorie e norme volontarie**

IMPRESE

ISTITUZIONI

CONSUMATORI

ACCREDITAMENTO - ISO/IEC 17021-1

L'approccio di sistema è di tipo "indiretto", in quanto non fa riferimento a specifici requisiti di prodotto, ma assicura:

- la capacità di un'organizzazione (produttrice di beni o fornitrice di servizi) di **strutturarsi e gestire le proprie risorse e i propri processi produttivi**
- in modo da **riconoscere e soddisfare determinati bisogni di qualità** (economica, ambientale, etica, ecc.)
- tramite **conformità ai requisiti stabiliti dai riferimenti normativi applicabili** (incluse le leggi ove rilevanti).

Esempio: certificazione ISO 9001 o ISO 29990 di un centro di formazione

139.185

Siti certificati
2015

EVOLUZIONE DELLE CERTIFICAZIONI PER I SISTEMI DI GESTIONE 2013 - 2015 SITI CERTIFICATI PER NORMA³

Norma di certificazione	2015	2014	2013
SGQ - Sistemi di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001)	122.748	126.594	124.600
SGA - Sistemi di gestione ambientale (UNI EN ISO 14001)	20.137	19.669	18.800
SCR - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18001)	13.751	12.928	11.500
SSI - Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (UNI ISO 27001)	737	654	570
FSM - Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare (UNI EN ISO 22000)	321	-	-
SGE - Sistemi di gestione dell'energia (UNI CEI EN ISO 50001)	12	-	-
ITX - Sistemi di gestione per i servizi informatici (ISO/IEC 20000)	12	47	20

ACCREDITAMENTO - ISO/IEC 17065

L'approccio di prodotto è di tipo "diretto" poiché inteso ad accertare la conformità dei prodotti a determinati requisiti che ne caratterizzano "direttamente" la capacità di soddisfazione di bisogni.

La certificazione di un prodotto, processo o servizio è un mezzo per assicurare che esso è **conforme ad una specifica norma tecnica o ad altri documenti normativi.**

Esempio: certificazione di un corso con specifiche caratteristiche (corsi ENEL/TERNA – RT13)

ACCREDITAMENTO - ISO/IEC 17024

L'approccio della certificazione delle persone è anche questo di tipo "diretto" poiché inteso ad accertare la competenza delle persone rispetto a criteri definiti

La certificazione delle persone è garanzia di competenza ovvero l'abilità di mettere a frutto le conoscenze e le capacità per svolgere un determinato ruolo.

Esempio: certificazione di una competenza a fronte di

- **Norme UNI (es: Esperto in Gestione dell'Energia, Tributarista, fotografo, Periti Liquidatori Assicurativi, manutentori antincendio...)**
 - **Leggi dello Stato (personale che gestisce Gas fluorurati, addetti alla security di istituti di Vigilanza)**
 - **Disciplinari privati (carrozzeri, installatori bombole GPL, personale ENEL/Terna)**
 - **Disciplinare internazionali (norme WADA sull'antidoping)**
-

Le certificazioni attestano le competenze delle Figure Professionali in base a tre requisiti fondamentali:

➤ **Imparzialità**

L'OdC deve essere indipendente e imparziale nei confronti delle Persone certificate (es. non fornisce formazione)

➤ **Competenza (Requisiti e metodi di valutazione)**

Deve essere accertata dall'OdC in termini di "saper" (conoscenza), "saper fare" (abilità) e "saper essere" (competenza) del Professionista

➤ **Durata (Mantenimento e Rinnovo)**

La Persona deve documentare la sua competenza per tutta la durata della certificazione

170.000
 Professionisti
 2015

Saldatura	Saldatori, brasatori, operatori di saldatura, saldatori subacquei, saldatori di tubi e/o raccordi in polietilene
Prove non distruttive	Personale di livello 1, 2 e 3 settore edile e industriale; linee guida ANSF; funi metalliche
Industria	Personale di livello 1, 2 e 3 protezione catodica; addetti ai controlli con estensimetri elettrici a resistenza; addetti ai controlli di macchine di misura a coordinate; operatori nel settore acustica, suono e vibrazioni; esperto tecnico di officina di installazione di impianti a metano e GPL
Gas Fluorurati	Addetti per attività su condizionatori, pompe di calore, impianti fissi di protezione antincendio ed estintori contenenti gas fluorurati ad effetto serra; addetti al recupero di taluni gas fluorurati ad effetto serra da commutatori ad alta tensione e al recupero di taluni solventi a base di gas ad effetto serra dalle apparecchiature che li contengono
Energia	Tecnici certificatori energetici, esperti in gestione dell'energia
Valutazione dei sistemi di gestione	Auditor e responsabili del gruppo di audit di sistemi di gestione per la qualità (SGQ), ambientale (SGA), per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SCR) e per la sicurezza delle informazioni (SSI); auditor in incognito e coordinatore gruppo auditor in incognito
Consulenza di sistemi di gestione	Consulenti e consulenti senior di sistemi di gestione per la qualità
Servizi all'impresa	Product manager; manager dei sistemi di sicurezza e salute; consulenti e consulenti senior; amministratori condominiali e immobiliari; valutatori immobiliari; docenti dei soggetti formatori per i lavori sotto tensione effettuati su impianti elettrici alimentati a frequenza industriale a tensione superiore a 1.000 W ai sensi del D 4/2/2011
Prevenzione e protezione	Addetti, responsabili e coordinatori del servizio di prevenzione e protezione SSP, coordinatori di sicurezza nei cantieri per progettazione ed esecuzione
Servizi bancari	Responsabile di filiale; gestore portafoglio; addetto titoli; addetto back office; operatore di sportello; responsabili area coordinamento filiali, segmento retail di area, segmento corporate di area, segmento small business; responsabile sviluppo business; analista credito; addetto credito; addetto finanza
Sicurezza delle informazioni	Security manager ICT, security specialist ICT
Servizi alla persona	Chinesiologi; osteopati; naturopati; tributaristi; igienisti industriali; tecnici igienisti industriali
Vigilanza privata	Professionisti della security aziendale,
Risarcimento del danno	Patrocinatori stragiudiziali professionisti del risarcimento del danno
Comunicazione visiva	Fotografi e professionisti della comunicazione visiva correlata
Informatica	Utente qualificato di computer; mobile application developer

- **38 Organismi di certificazione** accreditati da ACCREDIA (al 06/2016)
 - **170.000** i Professionisti certificati sotto accreditamento
 - **Mutuo Riconoscimento** delle Certificazioni a livello comunitario e internazionale (Europeo)
 - La Certificazione prevede obbligatoriamente una valutazione nel tempo del **mantenimento** delle competenze (sorveglianza / rinnovo)
 - Deve essere **validato lo schema di certificazione** (le persone che hanno passato l'esame, effettivamente, sono competenti?)
 - Devono essere chiari i **metodi di valutazione**, coerenti con le competenze oggetto di valutazione
-

➤ **Schemi di certificazioni – UNI CEI EN ISO 17024:2012**

Par. 8.2

Uno schema di certificazione deve contenere i seguenti elementi:

a) Il campo di applicazione della certificazione;

Informazioni circa la tipologia, i confini e limiti della certificazione

b) La descrizione del tipo di attività e relativi compiti;

Descrizione dei compiti richiesti per il tipo di attività

c) La competenza richiesta;

La capacità di applicare conoscenze e abilità al fine di conseguire i risultati stabiliti

d) Le capacità (quando applicabile);

Possono comprendere capacità fisiche, quali vista, udito e mobilità

e) I prerequisiti (quando applicabile);

Le qualifiche e le competenze di ammissione

f) Il codice di condotta (quando applicabile)

Descrizione della deontologia o i comportamenti personali

➤ **Schemi di certificazioni – UNI CEI EN ISO 17024:2012**

Par. 8.3

Uno schema di certificazione deve comprendere i seguenti requisiti del processo di certificazione:

- a) **criteri** per la certificazione iniziale e per il rinnovo della certificazione;
 - b) **metodi di valutazione** per la certificazione iniziale e per il rinnovo della certificazione;
 - c) **metodi e criteri** di sorveglianza (se applicabile);
 - d) criteri per **sospendere e revocare** la certificazione;
 - e) criteri per **modificare il campo di applicazione o il livello della certificazione** (se applicabile)
-

➤ **Schemi di certificazioni – UNI CEI EN ISO 17024:2012**

Par. 8.4

L'organismo di certificazione (lo scheme owner) deve disporre di documenti che dimostrino che nell'elaborazione e nel riesame dello schema di certificazione, sia compreso:

- a) il **coinvolgimento di esperti appropriati**;
 - b) l'utilizzo di una struttura idonea che **rappresenti equamente gli interessi di tutte le parti interessate** [...];
 - c) l'identificazione e la coerenza dei **prerequisiti** con i requisiti di competenza;
 - d) l'identificazione e la coerenza delle **modalità di valutazione** con i requisiti di competenza
 - e) un'analisi dei compiti e delle prassi di lavoro che viene condotta ed aggiornata al fine di:
 - Identificare i **compiti** che consentono prestazioni di successo,
 - Identificare la **competenza** richiesta per ciascun compito,
 - Identificare i **prerequisiti**,
 - Confermare le **modalità di valutazione** ed il contenuto dell'esame
 - Identificare i requisiti e la **periodicità del rinnovo** della certificazione.
-

➤ **Decreto legislativo 102/2014**

Art.8 Diagnosi energetiche e sistemi di gestione dell'energia

1. Le grandi imprese eseguono una diagnosi energetica, condotta da società di servizi energetici, esperti in gestione dell'energia o auditor energetici [...] entro il 5 dicembre 2015 e successivamente ogni 4 anni, in conformità ai dettati di cui all'allegato 2 al presente decreto.

Tale obbligo non si applica alle grandi imprese che hanno adottato sistemi di gestione conformi EMAS e alle norme ISO 50001 o EN ISO 14001, a condizione che il sistema di gestione in questione includa un audit energetico realizzato in conformità ai dettati di cui all'allegato 2 al presente decreto.

2. Decorsi 24 mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, le diagnosi di cui al comma 1 sono eseguite da soggetti certificati da organismi accreditati ai sensi del regolamento comunitario n. 765 del 2008 o firmatari degli accordi internazionali di mutuo riconoscimento, in base alle norme UNI CEI 11352, UNI CEI 11339 o alle ulteriori norme di cui all'articolo 12, comma 3, relative agli auditor energetici [...]

Dal 18 Luglio 2016 le diagnosi energetiche potranno essere eseguite solamente da EGE, ESCo e AE certificati sotto accreditamento

➤ **Decreto legislativo 102/2014**

Art.12 Regimi di qualificazione, accreditamento e certificazione

1. ACCREDIA, sentito il CTI per il necessario collegamento con la normativa tecnica di settore, entro il 31 dicembre 2014, **sottopone al Ministero dello sviluppo economico e al Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare per l'approvazione gli schemi di certificazione e accreditamento per la conformità alle norme tecniche in materia di ESCO, esperti in gestione dell'energia, sistemi di gestione dell'energia, diagnosi energetiche e alle disposizioni del presente decreto.**

Approvati gli schemi di certificazione e accreditamento per EGE, ESCo e SGE.
In fase di approvazione lo schema di certificazione AE persona fisica.

6. ENEA in collaborazione con ACCREDIA, il GSE, la FIRE e il CTI, entro il 31 dicembre 2014 definisce un protocollo per l'iscrizione agli elenchi riportati di seguito.

Tali elenchi sono pubblicati sul sito web istituzionale dell'ENEA.

- a) ESCO certificate UNI CEI 11352;
- b) esperti in Gestione dell'Energia certificati secondo la UNI CEI 11339;
- c) organizzazioni certificate ISO 50001;
- d) auditor energetici certificati ai sensi delle norme di cui al comma 3 del presente articolo.

In fase di definizione.

Disponibili sulla banca dati di Accredia i dati relativi a:

Esperti di gestione dell'energia (EGE)

Organizzazioni/aziende con sistema di gestione per l'energia certificato (SGE)

➤ **Gli schemi di certificazione**

Sistemi di gestione dell'energia (SGE)

Norma di accreditamento – UNI CEI EN ISO/IEC 17021

Norma di certificazione – UNI CEI EN ISO 50001:2011

Gruppo di lavoro: Ministero Ambiente, ENEA, CTI, Federesco, Confindustria Servizi Innovativi, Organismi di certificazione, esperti di settore

Schema di certificazione e accreditamento: approvato 12 maggio 2015 con riferimento alla ISO/IEC 50003:2014

Ad oggi circa 1094 siti sono stati certificati da 12 Organismi accreditati.

Previsto un transitorio per gli Organismi già accreditati.

Ad oggi due OdC sono accreditati secondo ISO 50003:2014

➤ **Gli schemi di certificazione**

ESCO (Energy Service Company) - Società che forniscono servizi energetici

Norma di accreditamento – UNI CEI EN ISO/IEC 17065

Norma di certificazione – UNI CEI 11352:2014

Gruppo di lavoro: Ministero Ambiente, ENEA, CTI, Federesco, Confindustria Servizi Innovativi, Organismi di certificazione, esperti di settore

Schema di certificazione e accreditamento: approvato 12 maggio 2015

A oggi sono stati accreditati 21 OdC secondo il nuovo schema di certificazione e accreditamento

Sono state raccolte FAQ di chiarimento relativi allo schema in fase di approvazione da parte dei Ministeri

➤ **Gli schemi di certificazione**

Esperti in gestione dell'energia (EGE)

Norma di accreditamento – UNI CEI EN ISO/IEC 17024

Norma di certificazione – UNI CEI 11339:2009

Gruppo di lavoro: Ministero Ambiente, ENEA, CTI, Federesco, Confindustria Servizi Innovativi, Organismi di certificazione, esperti di settore

Schema di certificazione e accreditamento approvato il 12 maggio 2015

Attualmente sono certificati 1371 Professionisti

A oggi sono stati accreditati 15 OdC secondo il nuovo schema di certificazione e accreditamento

Sono state raccolte FAQ di chiarimento relativi allo schema in fase di approvazione da parte dei Ministeri

➤ **Gli schemi di certificazione**

Auditor energetici (AE)

Norma di accreditamento –UNI CEI EN ISO/IEC 17024

Norma di certificazione – UNI-CEI EN 16247-5:2015 Energy audits - Part 5: Competence of energy auditors

Gruppo di lavoro: Ministero Ambiente, ENEA, CTI, Federesco, Confindustria Servizi Innovativi, Organismi di certificazione, esperti di settore

Schema di certificazione e accreditamento in fase di approvazione.

La norma descrive i requisiti di competenza di un auditor energetico in modo che possa efficacemente implementare i requisiti della UNI CEI EN 16247-1 e le parti specifiche di settore UNI CEI EN 16247-2,3,4.

La Norma vuole armonizzare la formazione, le competenze e l'esperienza necessarie all'auditor energetico per fornire un servizio di diagnosi energetica di adeguata qualità.

Le capacità dell'auditor energetico, l'esperienza e le conoscenze sono personali. Tuttavia nei siti più grandi e nelle installazioni e organizzazioni più complesse possono essere necessarie delle competenze di esperti tecnici in diversi settori che operino in team.

➤ **Legge 28 dicembre 2015, n. 221**

Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali

Art. 18 Applicazione di criteri ambientali minimi negli appalti pubblici per le forniture e negli affidamenti di servizi

Dai primi di febbraio 2016 infatti la **procedura di Green Public Procurement diventa obbligatoria** per gli acquisti nei seguenti settori:

- Illuminazione pubblica - CAM di riferimento (aggiornamento 2013)
- Apparecchiature elettroniche per ufficio - CAM di riferimento (aggiornamento 2013)
- Servizi energetici per gli edifici (illuminazione, climatizzazione) - CAM di riferimento (aggiornamento 2012)

La procedura di GPP **dovrà coprire almeno il 50% delle forniture** relativamente alle seguenti categorie:

- Rifiuti urbani - CAM di riferimento (aggiornamento 2014)
 - Cartucce per stampanti - CAM di riferimento (aggiornamento 2014)
 - Verde pubblico - CAM di riferimento (aggiornamento 2013)
 - Carta - CAM di riferimento (aggiornamento 2013)
 - Ristorazione collettiva e derrate alimentari - CAM di riferimento (aggiornamento 2012)
-

➤ **Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50**

Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture

Art. 34. Criteri di sostenibilità energetica e ambientale

2. [...] Negli altri casi il medesimo obbligo **si applica per gli affidamenti** di qualunque importo, **per almeno il 50 per cento del valore a base d'asta**, relativamente alle categorie di forniture e affidamenti non connesse agli usi finali di energia e oggetto dei criteri ambientali minimi, mentre **si applica per l'intero valore delle gare**, relativamente alle categorie di appalto con le quali si può conseguire l'efficienza energetica negli usi finali quali:

- a) illuminazione pubblica,
- b) attrezzature elettriche ed elettroniche d'ufficio,
- c) servizi energetici per gli edifici;
- d) affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici e per la gestione dei cantieri della pubblica amministrazione.

Grazie per l'attenzione

www.accredia.it



info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Dipartimento Laboratori di prova

Dipartimento Laboratori di taratura
