



# PREVENZIONE: La Certificazione dei Sistemi di Gestione nella Pubblica Amministrazione come strumento di prevenzione

Intervento  
per



26 Ottobre 2016

Marco Mari  
mob. 335 6961892  
[marcomari.it@gmail.com](mailto:marcomari.it@gmail.com)



*Move Forward with Confidence*



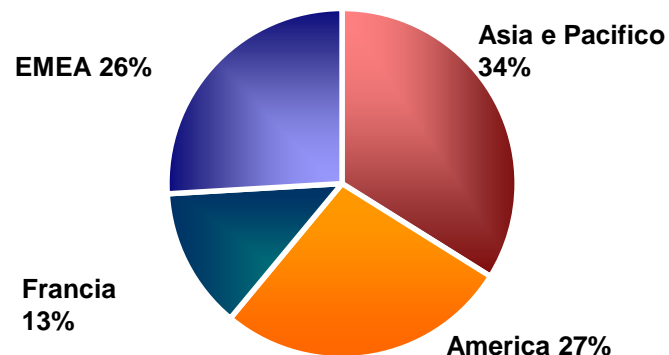
Bureau Veritas

- ▶ **Nato nel 1828**
- ▶ **Leader a livello globale per i servizi di verifica di conformità nell'ambito della Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale (QHSE)**

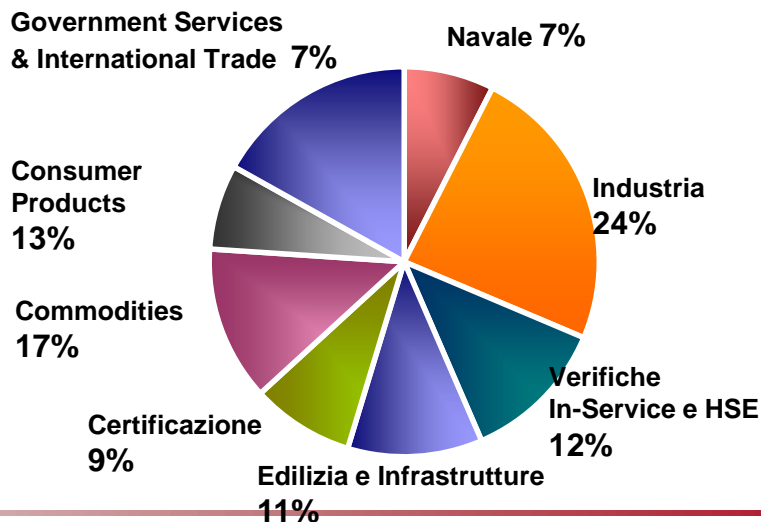
- Fatturato pro-forma **3,9 Miliardi di Euro**
- Più di **1.330** uffici in **140** Paesi

- ▶ **Oltre 64.000 dipendenti qualificati**
- ▶ **8 Business globali che offrono un'ampia gamma di servizi**
  - Ispezione, Test, Audit, Certificazione, Classificazione, Risk Management, Assistenza Tecnica e Formazione
- ▶ **Oltre 400.000 Clienti nel mondo distribuiti in ogni settore di mercato**

## Estesa Presenza geografica Distribuzione Dipendenti



## Otto Business Globali Distribuzione Fatturato





# Prevenzione



*Move Forward with Confidence*

## Per un territorio maggiormente Resiliente

- ▶ La resilienza può essere descritta come la presa di consapevolezza:  
«**non esiste equilibrio immutabile**»  
**tecnologie, prodotti e pratiche evolvono** e una volta conseguita una posizione di **equilibrio** non basta ibernare e conservare, **non esiste una simile condizione.**
- ▶ Dobbiamo
  - affrontare **un quadro di continuo mutamento**, all'interno del quale **possono capitare eventi traumatici di varia natura.**
  - integrare la cultura della gestione aggiungendo il fattore **cambiamento continuo** e gli **eventi imprevisti**



# Quali eventi impreveduti ?



# CULTURA DELLA PREVENZIONE

- ▶ La realtà, ci dice che **non possiamo affrontare temi complessi con soluzioni parziali**
- ▶ Servono «**approcci sistemici integrati**»
- ▶ Serve passare dalla «**logica di Superman**» ad una efficace «**cultura della prevenzione**»
- ▶ Servono Politiche e misure volte a stimolare e premiare
- ▶ Un quadro di riferimento che aiuti e guidi gli operatori individuali e degli operatori del settore;
- ▶ Servono «**Misure rigorose delle performance attese**» basate su metriche internazionalmente riconosciute e validate che permettano verifica terza indipendente (certificazione)

- ▶ Esistono vari modelli di «analisi del rischio» e prevenzione sistemica che permettono la definizione di approcci operativi efficaci e a costi certi;

## 1. Certificazioni di SISTEMA

## 2. Certificazioni di PRODOTTO (e delle relative prestazioni)



## 1. Certificazioni di SISTEMA

- **ISO 9001** sistema di gestione della qualità
- **ISO 27001** sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
- **ISO 37001** Anti-bribery management systems,

## ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems

- ▶ Si occupa degli aspetti inerenti la **CORRUZIONE**
- ▶ **non affronta specificatamente** frode, cartelli e altri reati antitrust / concorrenza, riciclaggio di denaro o altre attività legate alla corruzione, anche se un'organizzazione può scegliere di estendere il campo di applicazione del sistema di gestione per includere tali attività.



## ISO 37001:2016

Il termine "**corruzione**" è usato in

### **Senso attivo**

riferendosi all'offrire, promettere, dare, accettare o sollecitare un vantaggio (che potrebbe essere di natura finanziaria o non finanziaria) direttamente o indirettamente,

in violazione delle leggi applicabili, come incentivo o ricompensa per una persona che agisce,

### **Senso passivo**

riferendosi all'astenersi dall'agire, in relazione coerentemente con le responsabilità di quella persona



1. ...
2. **Certificazioni di PRODOTTO (e delle relative prestazioni)**
  - **Si veda il caso dell'EDILIZIA SOSTENIBILE**

Quadro normativo europeo e nazionale favorevole e in costante divenire, si citano in particolare:

- **Direttiva Europea 2012/27/UE** del 25 ottobre 2012 sull'efficienza energetica,
- **Decreto Legislativo n. 102** del 4 luglio 2014 - Attuazione direttiva 2012/27/UE
- **Direttiva 2014/24/UE** del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici,
- **Piano di Azione Nazionale sul Green Public Procurement** (Decreto Interministeriale 135 dell'11 aprile 2008),
- **Legge 221 del 18 dicembre 2015** (cosiddetto collegato ambientale) concernente disposizioni per promuovere misure di green economy,
- **Nuovo Codice Appalti** (d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50) con particolare riferimento all'Art. 34 (Criteri di sostenibilità energetica e ambientale),
- **Criteri Ambientali Minimi per l'edilizia** (CAM Edilizia, DM 21 gennaio 2016), alla cui redazione il sottoscritto ha fornito il proprio contributo partecipando attivamente al gruppo di lavoro in sede ministero dell'ambiente come referente GBC Italia.

## Art. 34 c.2 (criteri di sostenibilità energetica ed ambientale)

2. I criteri ambientali minimi definiti dal decreto di cui al comma 1 sono tenuti in considerazione anche ai fini della stesura dei documenti di gara per l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95, comma 6. Nel caso dei contratti relativi ai servizi di ristorazione ospedaliera, assistenziale, scolastica e sociale di cui all'articolo 95, comma 3, lettera a), e dei contratti relativi ai servizi di ristorazione di cui all'articolo 144, il suddetto decreto può stabilire che l'obbligo di cui al comma 1 si applichi anche per una quota inferiore al 50 per cento del valore a base d'asta. Negli altri casi il medesimo obbligo si applica per gli affidamenti di qualunque importo, per almeno il 50 per cento del valore a base d'asta, relativamente alle categorie di forniture e affidamenti non connesse agli usi finali di energia e oggetto dei criteri ambientali minimi, mentre si applica per l'intero valore delle gare, relativamente alle categorie di appalto con le quali si può conseguire l'efficienza energetica negli usi finali quali:



2011

Arredi per interni; Tessili; Ristorazione collettiva;  
Serramenti esterni

2012

Servizi energetici per gli edifici; Veicoli; Servizi e  
prodotti pulizia

2013

Carta per copie (revisione); Servizio verde pubblico;  
Apparecchi elettronici per ufficio; Illuminazione pubblica  
(revisione)

2014

Servizio di gestione rifiuti urbani; Cartucce e toner  
di stampa

2015

Acquisto di articoli per l'arredo urbano

2016

Affidamento di servizi di progettazione e lavori per  
la nuova costruzione, ristrutturazione e  
manutenzione di edifici per la gestione dei cantieri  
della pubblica amministrazione

21-1-2016

GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

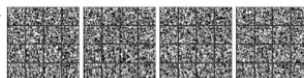
Serie generale - n. 16

ALLEGATO I

Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della Pubblica Amministrazione  
OVVERO  
Piano d'Azione Nazionale sul *Green Public Procurement* (PANGPP)

CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI  
PROGETTAZIONE E LAVORI PER LA NUOVA COSTRUZIONE,  
RISTRUTTURAZIONE E MANUTENZIONE DI EDIFICI E PER LA  
GESTIONE DEI CANTIERI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

— 20 —



REFERENCE  
GUIDE FOR  
**BUILDING  
DESIGN AND  
CONSTRUCTION**

v4

## 2.6 SPECIFICHE TECNICHE PREMIANTI

### 2.6.1 Capacità tecnica dei progettisti

Nei casi di affidamento del servizio di progettazione, viene attribuito un punteggio premiante pari a ....<sup>38</sup> alla proposta redatta da:

- un professionista accreditato dagli organismi di certificazione energetico-ambientale degli edifici accreditati secondo la norma internazionale ISO/IEC 17024 – “Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons” o equivalente.
- Una qualunque struttura di progettazione (come previsto dalle norme sugli appalti) al cui interno sia presente almeno un professionista accreditato dagli organismi di certificazione energetico-ambientale accreditati secondo la norma internazionale ISO/IEC 17024 – “Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons” o equivalente.

**Verifica:** Le società di progettazione presentano il profilo curricolare dei professionisti di cui è composta e presentano i relativi attestati di accreditamento in corso di validità, ovvero con i crediti di mantenimento professionale in regola. I singoli progettisti presentano proprio c.v. e l'attestato di accreditamento in corso di validità (con i crediti di mantenimento professionale in regola).

## 2.6.2 *Miglioramento prestazionale del progetto.*

Viene attribuito un punteggio premiante pari a.....(vedi nota 38) al progetto che prevede prestazioni superiori per alcuni o tutti i criteri di base descritti nel cap. 2 “criteri ambientali minimi”. Tale punteggio sarà proporzionale al numero di criteri di base per cui è prevista una prestazione superiore.

**Verifica:** Per dimostrare la conformità al presente criterio, il progettista deve presentare una relazione tecnica nella quale sia evidenziato il miglioramento prestazionale previsto rispetto alla situazione di base minima ed i risultati conseguibili. Qualora il progetto sia sottoposto ad una fase di verifica valida per la successiva certificazione dell'edificio secondo uno dei protocolli di sostenibilità energetico-ambientale degli edifici (rating systems) di livello nazionale o internazionale, la conformità al presente criterio può essere dimostrata se nella certificazione risultano soddisfatti tutti i requisiti riferibili alle prestazioni ambientali richiamate dal presente criterio. In tali casi il progettista è esonerato dalla presentazione della documentazione sopra indicata, ma è richiesta la presentazione degli elaborati e/o dei documenti previsti dallo specifico protocollo di certificazione di edilizia sostenibile perseguita.

Se la stazione appaltante intende far certificare l'edificio secondo uno degli schemi prima citati, prima dell'apertura del cantiere, l'offerente comunica alla Stazione Appaltante di quale sistema di certificazione intende avvalersi, e una volta avviato il processo di certificazione dovrà presentare la valutazione del progetto (design review) da parte dell'Ente di certificazione terzo soggetto alla verifica del raggiungimento dei requisiti richiesti.

1. CREARE LE CONDIZIONI DI MERCATO (AGENDO SULLA DOMANDA)
2. INDIVIDUARE MODELLI CONCRETI, PRATICABILI E INTERNAZIONALMENTE RICONOSCIUTI CHE PERMETTANO TRASPARENZA E VERIFICA TERZA
3. CREARE TAVOLI DI DIALOGO LOCALI TRA
  - STAZIONI APPALTANTI (RUP)
  - ORGANIZZAZIONI (PROGETTISTI, COSTRUTTORI, ...)
4. INIZIARE UN PERCORSO DI FORMAZIONE CHE PERMETTA AGLI ATTORI DELL'INTERA FILIERA
5. VALORIZZARE A LIVELLO NAZIONALE (E INTERNAZIONALE LE BUONE PRATICHE EMERSE)



A photograph of a multi-lane highway with heavy traffic, including cars and trucks, under a hazy, golden light. In the center, there is a graphic consisting of several concentric circles. The innermost circle is white and contains the word "CHANGE" in bold, yellow, uppercase letters. The surrounding circles are light blue and white, creating a ripple effect. The background shows a bridge with traffic and palm trees in the distance.

**CHANGE**



# Grazie per l'attenzione

---

*Marco Mari*

*mob. 335 6961892  
mearcomari.it@gmail.com*



***Move Forward with Confidence***