HUMAN ERROR: Management, Prevention and CorrectionTorino, 3 ottobre 2016

SECONDO WORKSHOP ORGANIZZATO DA AICQ DEDICATO AL TEMA

L'incontro ha l'obiettivo di condividere lo stato dell'arte sui metodi, tecniche utilizzate per la prevenzione e gestione dell'errore umano e le lessons learnt nei vari settori.

La Gestione dell'Errore Umano è un aspetto trasversale che coinvolge tutti i settori.

Le **TEMATICHE** del Workshop sono:

- Testimonianze su Metodi e tecniche per gestire l'errore umano e i rischi correlati dalle applicazioni spaziali alle Industrie, Sanità e Servizi;
- Lessons learnt sulle applicazioni delle metodologie;
- Discussioni in due tavole rotonde dedicate;
- Testimonianza da parte degli astronauti sui potenziali rischi ed errori in ambienti critici.

Con le seguenti **FINALITÀ**:

- Creare un forum periodico sull'aspetto trasversale della gestione dell'Errore Umano;
- Condividere le Lessons Learnt nei vari settori;
- Creare la consapevolezza che la probabilità dell'Errore Umano possa essere ridotta utilizzando tecniche di gestione e controllo adeguate;
- Migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi riducendo gli Errori Umani;
- Creare la consapevolezza che l'Errore Umano non è un fatto casuale ma può essere previsto e corretto riducendone quindi la probabilità e i possibili effetti;
- Presentare testimonianze da parte delle Industrie, Agenzie, Università, Enti.

DESTINATARI

Il workshop è indirizzato alla Comunità Industriale, Scientifica, Sanitaria, Servizi e Istituti di ricerca, oltre ai Professionisti e Utenti.

La partecipazione al workshop è gratuita, fino ad esaurimento posti. Necessaria la compilazione e l'invio del modulo di iscrizione all'indirizzo eventi@aicqpiemonte.it entro e non oltre il 26/09/2016

PER INFORMAZIONI

AICO PIEMONTESE

Via Genovesi, 19 - 10128 Torino Tel. 011 5183220 - Fax 011 537964

E-mail: eventi@aicqpiemonte.it





POLITECNICO DI TORINO



Secondo Workshop

HUMAN ERROR:

Management, Prevention and Correction



Torino, 3 ottobre 2016

Castello del Valentino - Salone d'Onore Viale Mattioli, 39

Con il Contributo















PROGRAMMA LAVORI

SESSIONE MATTUTINA

⊕ 09:30-09:45 SALUTI INIZIALI

Rettore Politecnico di Torino

AICQ Piemontese e AICQ Nazionale

4 09:45-10:00 **INTRODUZIONE**

Chairman: Mario Ferrante - Thales Alenia Space

- ① 10:00-10:20 LA GESTIONE DEGLI ERRORI UMANI NEL QUADRO DELLE MODERNE TECNOLOGIE AD ALTA AUTOMAZIONE
 C. CACCIABUE Docente di Sicurezza del Trasporto Aereo e Fattori Umani Politecnico di Milano e Università di Kingston (London University)
- 10:20-10:40 ESA HUMAN DEPENDABILITY INITIATIVE AND RELEVANT STANDARD IN EUROPE
 C. PRYSSEL Safety, Dependability and Technical Risk Management European Space Agency
- 10:40-11:00 HUMAN ERROR MANAGEMENT: FROM SPACE STATION TO REALIZATION AND INTEGRATION OF SPACE PROGRAMS
 M. FERRANTE - Responsabile Quality Product Assurance QA&PMP Thales Alenia Space Torino
- ⊕ 11:00-11:20 HUMAN SPACE FLIGHT: ERRORI E RISCHI DEGLI ASTRONAUTI Agenzia Spaziale Italiana
- ① 11:20-11:40 BEHAVIOURAL RISK IMPROVEMENT: RIDURRE I RISCHI CORREGGENDO I COMPORTAMENTI ERRATI

 M. TERZAGO Head og Group Risk Engineering SKF Industrie
- 11:40-12:00 LA GESTIONE DELL'ERRORE UMANO NELLA FORMAZIONE DELL'INGEGNERE
 S. CORPINO Politecnico di Torino

① 12:20-13:00 Domande e Tavola rotonda

SESSIONE POMERIDIANA

- 14:00-14:20 PREVENZIONE DI INCIDENTI GRAVI CAUSATI DALL'UOMO IN AMBITO SANITARIO (TRIPOD METHOD)
 M. EVANGELISTI - Professionista Total Quality Management
- ⊕14:20-14:40 PREVENZIONE ERRORE UMANO IN SANITÀ V. PALERMO - Direttore Risk Management ASL TO4

S. DOTTA - Divisione Sanità - Assiteca Spa

- ⊕14:40-15:00 GESTIONE DELL'INFORMAZIONE: COME LA COMUNICAZIONE INCIDE SUI RISCHI IN AMBITO SANITARIO

 M. MOSCI Studio Legale Improda
- ©15:00-15:20 LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: IL CONTRIBUTO DELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA

 B. CHIAPUSSO Vicepresidente Collegio IPASVI
- 15:20-15:40 LA QUESTIONE GIURIDICA SULLA COLPA/HUMAN FACTOR
 C. GOLDA Avvocato e Professore a contratto nell'università di Genova
- ## 15:40-16:00 Domande
- ***** 16:00-16:25 TESTIMONIANZA DEL COMANDANTE MAURIZIO CHELI COME ASTRONAUTA E PILOTA COLLAUDATORE
- ① 16:25 Tavola rotonda e conclusioni

Modera la giornata: Antonio Lo Campo – La Stampa

Durante la giornata sarà a disposizione dei partecipanti servizio di Coffee Break

COMITATO ORGANIZZATORE

Mario Ferrante Thales Alenia Space - Federica Galleano AICQ - Giorgia Garola AICQ Claudio Rosso AICQ - Amedeo Vercelli AICQ