

## OBIETTIVI 2016 – rif. COMITATI e SETTORI

### Settore AUTOMOTIVE

Iniziative in corso:

- Continua il Programma di visite presso le Aziende per il 2016. Dopo la visita al Centro Tecnico General Motors del 14 febbraio siamo in contatto con "Cooper-Standard Automotive Italy SPA" per definire i dettagli organizzativi e la data che prevediamo per i primi giorni di giugno. Sono ovviamente in corso contatti con altre Aziende su questo programma. Per queste iniziative a volte si chiede ai partecipanti una piccola quota per il rimborso spese; questi casi comunque sono decisi di volta in volta in relazione sia all'Azienda ospitante che per i contenuti degli argomenti trattati.
- Nel corso dell'ultimo Consiglio Direttivo del Settore, in considerazione della partecipazione del Settore con Aicq Piemontese al "Tavolo Consultivo Torino Design", è stato deciso di valutare con i partecipanti al Tavolo la possibilità di elaborare un progetto di Workshop/Tavola Rotonda su tematiche relative all'integrazione tra Design, Mobilità e Qualità. L'avanzamento di questa proposta sarà verificata nel prossimo Consiglio Direttivo con l'obiettivo di concretizzarla entro le ferie estive.
- Si confermano inoltre le ipotesi di lavoro per il 2016 e presentate nel Consiglio Direttivo del 24 novembre 2015 ed in particolare "applicazioni gas GNC e GPL, e ruolo del Settore Autoveicoli", "redigere un documento contenente i principi basilari del WCM, affiancandoli ai requisiti della ISO TS 16949, quando disponibile la nuova versione".
- No collaborazioni con altri Settori e Comitati, ma unicamente con la Federata Piemontese.

### Settore COSTRUZIONI

Per il prossimo semestre le iniziative e attività del Settore Costruzioni saranno:

- 30 giugno 2016: Convegno presso la CCIAA di Milano dal titolo: "Nuovi strumenti per la trasparenza e la qualificazione delle Imprese della Green Economy: Il Nuovo Codice Appalti e la ISO 37001", tra i vari partecipanti: ANAC, ACCREDIA, UNI.
- settembre 2016: Convegno organizzato a Roma, unitamente ad ANCE, ACCREDIA, CONS. SUP. LLPP, dal titolo (al momento ancora provvisorio): "Un modello efficiente di gestione del Sistema Appalti – Il Rating quale strumento a garanzia degli investimenti".

### Settore EDUCATION

#### • RIUNIONI

Dal 28 novembre 2012 al 24 ottobre 2015 il Consiglio si è riunito 16 volte di cui 12 a distanza con la metodologia AXIATEL e 4 in presenza di cui una a La Loggia (Torino, presso abitazione dell'ing. Scriva), una a Due Carrare (Padova, presso l'abitazione della dott.ssa Caterina Pasqualin) e 2 a Bologna. Tutte le riunioni sono state regolari per la presenza con partecipazione ai collegamenti o delega.

- CONTENUTI DELL'ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO: strategie, eventi, rapporti istituzionali (MIUR, INVALSI, INDIRE, UNIVERSITA', altre associazioni), pubblicistica e diffusione della cultura TQM, approfondimento normativo, logistica

## Strategie

- Costituzione su proposta di Aicq Education Piemonte del GLSNV (Gruppo di lavoro Sistema Nazionale di valutazione – DPR 80 marzo 2013):
- Attenzione alle situazioni territoriali: supporto alla costituzione di reti di ispirazione AICQ
- Politica delle iscrizioni all’AICQ (esempio rete AMICO di Bologna: offerta corso CAF gratis con obbligo di iscrizione AICQ, iscrizione alla rete gratuita)
- Rapporti di collaborazione e scambio informativo con rete SIRQ Torino, AMICO di Bologna, CIPAT Firenze e scuole del Veneto
- Affiancamento e supporto alle scuole sui problemi del momento (RAV, PdM, POF Triennale, miglioramento nelle quattro aree di performance dei risultati di apprendimento previste dal MIUR) con attività a prezzi MIUR, gratuite e o semi gratuite
- Interazione con MIUR, INVALSI (non realizzata in modo formale) e INDIRE (realizzata in un’occasione, da mantenere e rafforzare)
- Invitati permanenti alle riunioni del Settore AICQ Education di dirigenti tecnici (ispettori), Dirigenti scolastici in servizio e in quiescenza, consulenti particolarmente esperti sulle applicazione TQM alla realtà scolastica e informati sulle politiche e iniziative governative
- Messa a punto del format formativo gratuito o semigratuito: open day RAV e PdM
- Approfondimento metodologico in ambito TQM e scelte condivise dal Consiglio: TQM e didattica (qualità generalista / qualità di merito); certificazione di qualità / cultura della qualità; politica dell’affiancamento a prezzi MIUR, gratuito e semi gratuito;
- Richiesta di iscrizione a AICQ delle scuola affiancate

## Rapporti istituzionali (MIUR, INVALSI, INDIRE, Università, altre associazioni accreditate MIUR)

- Partecipazione di buona parte dei componenti il consiglio con superamento esame e vincita posto in graduatoria INVALSI ai progetti ministeriali VALES e VM e valutazione esterna NEV (in corso)
- Collaborazione con CIDI, ANDIS e UCCIM negli open day e altre iniziative di affiancamento alle scuole
- Collaborazione con Dipartimento di Scienze della Formazione di Torino e di Bologna
- Invito al Settore come referente di reti scuole AICQ Education da parte di INDIRE al Convegno di Napoli sulla innovazione metodologica (Napoli 2015) con partecipazione a Tavola rotonda
- AICQ Education fondatrice della Reti delle reti: con AICQ nazionale, reti SIRQ, FARO e AU.MI.RE. (già AU.MI.) (in corso di realizzazione)
- Costituzione di un Comitato Scientifico di riferimento (da formalizzare)

## Attività

- Situazione valutativa dell’Università
- Organizzazione per gruppi di lavoro: EQDL, Modelli TQM, SNV e modelli INVALSI, Sito, GLSNV (Gruppo di lavoro Sistema nazionale di valutazione – DPR 80)
- Corsi e certificazioni EQDL
- Osservatorio sui bisogni formativi dei docenti: progetto AICQ Nazionale-AICQ Education, rete SIRQ e rete AMICO (in corso)
- Produzione di APP (da progettare) (esempio POF Triennale)

## Eventi

- Convegno Nazionale di Bologna del 30 novembre 2013

- Convegno Nazionale di Torino del 30 marzo 2015
- Open day provinciali Modena (80 fra DS e docenti), Ferrara (40 fra DS e docenti) e Forlì (40 fra Ds e docenti), Bologna (100 fra DS e docenti, circa 50 scuole), Padova (100 fra DS e docenti, circa 50 scuole), Firenze (70 fra Ds e docenti, circa 30 scuole), Basilicata (da realizzare marzo 2016. Potenza 100 persone e Matera 60 persone)

### **Pubblicistica e diffusione della cultura TQM**

- Produzione, presentazione e diffusione del manuale Settore AICQ Education: P. Senni Guidotti Magnani, S. Bombardi, M. Battistin, C. Pasqualin (cura di), *Rapporto di autovalutazione (RAV) e miglioramento – Un manuale per le scuole, i docenti e i dirigenti*, Maggioli Editore, marzo 2015 (testi di soci o area AICQ Education: Arcangeli, Battistin, Berghella, Bombardi, Cerini, Chiricosta, Cisi, De Cillis, Ferrari, Gallo, Infante, Pasqualin, Pelillo, Pelli, Santucci, Scriva, Senni G. M., Vergnano) (in esaurimento, prossima ristampa)
- Sito [www.valutazione scuole.it](http://www.valutazione scuole.it) e pubblicistica di affiancamento alle scuole
- Dossier annuali rivista Qualità (2102, 2013, 2014, 2015, 2016) su TQM e scuola

### **Approfondimento normativo**

- DPR 80 SNV e normativa successiva 2014-2016
- L. 107 La buona scuola

### **Logistica**

- Finanziamento attività del Settore: auto finanziamento con microfatturazione e rendicontazione bonus (problema non risolto)
- Elenco esperti formatori AICQ Education o area e simpatizzanti
- AICQ territoriale di appoggio al Settore Education: Emilia Romagna
- Accredimento AICQ presso MIUR come ente di formazione

### **Settore SANITA'**

#### Iniziative in corso:

- Qualitàonline: inserimento di almeno due articoli/notizie al mese
- Convocazione di almeno un Consiglio Direttivo a semestre con cooptazione del referente Sanità della federata AICQ Tosco-Ligure
- Rivista Qualità: pubblicazione articolo su apparecchiature elettromedicali (secondo semestre)
- Webinar gratuito su sistemi informatici in ambito sanitario (secondo semestre)
- Webinar gratuito su argomento da definire in collaborazione con il referente Sanità della federata AICQ Tosco-Ligure
- Convegno a Venezia su sicurezza e salute in ambito sanitario in collaborazione con il Comitato Salute e Sicurezza di AICQ (ottobre).

### **Settore TRASPORTO SU ROTAIA**

- Workshop sul tema " I sistemi di gestione in Grandi Progetti Ferroviari internazionali: le esperienze delle Imprese Italiane. (1°edizione confermata per venerdì 27 maggio all'Università di Firenze - Dipartimento d'Ingegneria).
- Gruppo di Lavoro - Linee Guida per l'introduzione/gestione della componentistica rispondente ai requisiti della norma CEI/UNI EN 45545 - protezione al fuoco per i

rotabili ferroviari. (La prima riunione del Gruppo è programmata il 13 maggio c/o la Sede Aicq Nazionale)

- Prossimo CD del Settore Trasporto su Rotaia, programmato a Firenze per venerdì 10 giugno 2016 nella Sede di Confindustria.
- Convegno Aicq - Settore Trasporto su Rotaia, confermato a fine novembre/inizio dicembre (in fase di definizione il tema caratterizzante del Convegno)

## Comitato AMBIENTE & ENERGIA

- Convegno “Economia Circolare: dalla teoria alla pratica”, in autunno, Roma
  1. L'economia circolare: dal programma UE alle azioni normative nazionali: Rapp.n.te UE o Ministero o Università
  2. Panorama su strumenti dell'economia circolare (AICQ o Univ.)
  3. Le novità applicative della ISO 14001:15 (AICQ o Ente certificazione sponsor)
  4. Aspetti economici positivi dell'economia circolare; applicazione al ciclo rifiuti: (Azienda del settore rifiuti, Multiutility ecc)
  5. Gli appalti “verdi”: i requisiti GPP del collegato ambientale: (Rapp.n.te Pubblica Amm.ne)
  6. Efficienza energetica e strumenti di economia circolare per il risparmio (EGE, ESCO o altro)
  7. Case history aziendale.
- In previsione convegno gemello su Milano o Bologna
- Approvazione corso 40 ore ISO 14001:2015
- Articolo su nuova norma

## Comitato COMPLIANCE LEGALITA' & 231

- Convegno “Nuovi strumenti per la trasparenza e la qualificazione delle Imprese della Green Economy: Il Nuovo Codice Appalti e la ISO 37001” – c/o CCIAA Milano, 30 giugno 2016

## Comitato CONCILIAZIONE LAVORO-FAMIGLIA

Avanzamento del Piano delle attività ed eventi del Comitato Concil. Lavoro Famiglia e Welfare 2016

**Iniziative** (previste al 21 marzo 2016)

**Stato** (al 22 aprile 2016)

- 6-7 aprile: partecipazione al convegno *Stati generali della conciliazione famiglia lavoro e welfare aziendale della Regione Lombardia* in accordo con il Forum Milanese delle Associazioni Familiari
 

Sia Ernesto Acanfora che Michael Galster hanno partecipato ai lavori degli Stati Generali per la conciliazione. Tra breve dovrà esserci un incontro con Daniele Ghitti, funzionario dell'area Reddito di Autonomia e Inclusione Sociale, detentrica della delega per la Conciliazione. Vi è un accordo con il presidente del Forum Regionale delle

- Associazioni Familiari che dovrà sostenere la nostra causa presso l'Assessorato.
- 8 aprile: presentazione del Modello organizzativo AICQ per la CLF-Welfare nell'ambito dell'assemblea generale dell'ADA (Ass. Direttori d'Albergo) a Roma

L'Assemblea Generale dell'ADA è stata spostata è il nostro intervento ora è previsto per il 30 aprile, sempre a Roma.
- Entro aprile: newsletter e/o altro tipo di azione informativa in ambito AICQ ed extra AICQ in tema di probabile bando RSI della Regione Lombardia, qualora i relativi requisiti siano adatti al modello CLF.

Finora il bando non è ancora uscito e ufficiosamente si parla di maggio - giugno.
- Entro maggio: presentazione del Modello organizzativo AICQ per la CLF-Welfare in ambito AIDAF (Associazione Ital. Delle Aziende Familiari)

Finora l'evento non si è concretizzato e al momento non è chiaro fino a che punto l'AIDAF è fattivamente interessata ad impegnarsi sulla strada della CLF.
- Seconda metà giugno: presentazione del Modello organizzativo AICQ presso convegno Fornacom

Il convegno sul welfare aziendale al momento è prospettato per il 25 maggio 2016. Si sta ragionando sull'opportunità di predisporre già a monte del convegno un pacchetto di offerta interdisciplinare con la CLF parte integrata e integrante.
- Seconda metà giugno: inserimento del Modello organizzativo nell'offerta formativa Fornacom

Nel frattempo, dietro iniziativa di Tommaso Sila, la nostra proposta è già stata recepita per essere inserita nel piano formativo Fornacom.
- Entro giugno: convegno di diffusione del modello presso le territoriali in

Sergio Bini, presidente di AICQ CI si è espresso interessato a promuovere

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• analogia al convegno organizzato nel 2014 con il Comune di Milano <i>Conciliazione lavoro-famiglia - Sistema di gestione, buone pratiche e riconoscimenti</i>, possibilmente a Roma</li> </ul> | <p>l'iniziativa nella territoriale Centro-insulare. Si incontrerà il 29 aprile con M. Galster.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro Luglio: avvio di attività di azione di Fund Raising rivolta a Enti territoriali e Fondazioni finalizzate a ottenere</li> </ul>   | <p>Da avviare</p>  |

### Comitato MAQ

- Assemblea dei Soci del Comitato MAQ per il rinnovo del Consiglio (entro Giugno 2016) con intervento del Presidente (Tema: La metodologia FMECA per il controllo e la gestione dei rischi nei processi aziendali).
- Seminario (a pagamento): Prognostica attuata per mezzo delle simulazioni fisiche probabilistiche (7 Aprile 2016, a cura del Consigliere Ing. Roberto Paggi)
- Il GdL coordinato dal Presidente conclude il lavoro presentato in Assemblea includendo l'analisi del Processo di Progettazione e Sviluppo con presumibile pubblicazione (entro Autunno 2016).
- Possibilità di seminario in collaborazione con l'Associazione ErreU (titolo provvisorio: Sviluppo e Innovazione: drivers per un'economia solidale) (entro Autunno 2016; perfezionamento dell'iniziativa e dettagli a cura del Consigliere Ing. Andrea Calisti durante il prossimo CD del Comitato del 15 Aprile p.v.).
- Altre iniziative, per es. quelle per la Settimana della Qualità o l'individuazione dei referenti per i Nuclei territoriali, sono demandate al rinnovato Consiglio Direttivo.

### Comitato METODI STATISTICI

Rientra nell'obiettivo più generale fissato sull'orizzonte temporale del biennio 2016/2017: proporre il Comitato come polo di riferimento riconosciuto nel mondo della impresa, nell'ambito del controllo di Qualità Quantitativo. Questo obiettivo è stato posto per raggiungere indirettamente lo scopo finale di una rivitalizzazione significativa, in termini di iscritti, ad Aicq.

Indicheremo, nel seguito, come 5 ups le 5 azioni correnti: in corso diverse altre attività, che subentreranno evidentemente, però, se cambia il consiglio del Comitato, attualmente in fase di rielezione, la quinta attività proposta, così come le molte altre non citate, ma in fase di sviluppo, vengono sospese. Le azioni proposte devono essere inquadrare sempre nell'ambito dell'obiettivo.

- **ATTIVAZIONE QUALITA' ON LINE**

L'idea è di popolare il sito con articoli ed informazioni quindicinali. Sono stati inseriti i primi due scritti. In corso di preparazione i successivi. Saranno proposte alcune importanti metodologie innovative.

Inizio popolazione sito (3 memorie) con articoli, per il momento, scientifici. l'ultimo propone una nuova metodologia meritevole di ulteriore diffusione. sarà redatto un articolo ad hoc sul 3° numero del volume 7 della Rivista sei sigma & qualità'.

- COORGANIZZAZIONE CON LE SOCIETA' DI STATISTICA APPLICATA E STATISTICA ITALIANA (ASA, SIS) del CONVEGNO INTERNAZIONALE di BOLZANO "Statistica e sistemi informativi per la salute" 14 – 16 settembre 2016. Convegno: In corso di realizzazione. Aicq invitata ad aprire il convegno con una relazione invitata. Tema e struttura definita dal comitato. Un riconoscimento di professionalità da non sottovalutare.
- ORGANIZZAZIONE CON L'ACCADEMIA ITALIANA DEL SEI SIGMA DEL CONVEGNO DI MILANO "Lean six sigma come accrescimento delle persone per far crescere l'azienda 1 -3 aprile 2016, coorganizzato dal Comitato che ha curato di inserire Aicq tra i protagonisti ufficiali.  
Sessione plenaria: "Garantire l'eccellenza nella sanità"  
Presiede e introduce: ing. Egidio Cascini, AICQ – AISS  
"Il modello EFQM per l'eccellenza nella sanità" (Ing. Pier Franco Rivolo, AICQ – AISS)  
"Metodi e modelli per la misura della patient satisfaction" (Prof. Luigi D'Ambra, Università di Napoli "Federico II", Prof. Enrico Ciavolino, Università del Salento)  
Discussant: Prof. Paolo Citti (Università telematica Marconi)  
Prof. Giuseppe Boari (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)  
la Rivista Sei Sigma & Qualità è stata inserita come una delle riviste ufficiali del convegno
- RELAZIONE al SEMINARIO SICC (SOCIETA' ITALIANA DI CHIMICA COSMETICA) "Qualità la punta dell'iceberg dell'eccellenza" Milano 11 maggio 2016  
Titolo: Laboratorio Controllo Qualità Fisico: Come applicare in modo corretto la statistica per la riduzione dei costi della "Non Qualità" – *rel. E. Cascini*
- .MESSA A PUNTO DI UNA NORMA SUL CONTROLLO DI QUALITA', da sottoporre da sottoporre all'UNI o ad Accredia per validazione orizzonte temporale: 2 anni. Idea collegata all'obiettivo: quando i fatti saranno un po' più numerosi, scrivere uno o più articoli su Sole 24 ore da inviare alle aziende  
PUBBLICIZZAZIONE AICQ CONTROLLO QUALITA'
- Libro sul metodo di Montecarlo: ottenuto un finanziamento si 1000 euro. Fa parte del programma della settimana europea della Qualità 2016.

## Comitato RETI IMPRESA

Il Comitato ha stabilito le seguenti azioni di rilancio:

- raccogliere il suggerimento del Presidente che mette "a disposizione" la segreteria di Aicq nazionale, il supporto WebEx per video-conferenze e invita a collaborare con Qualità-on-Line proponendo articoli per tale sito Web di AICQ nazionale. Inoltre le attività del Comitato potrebbero rientrare all'interno del progetto di Web-Marketing di AICQ nazionale per le quali è possibile individuare eventuali sponsor che aiutino anche economicamente tale attività.
- Per il corso manager di rete visto che l'attività in corso è quasi completata. Si decide all'unanimità di portare a termine nel tempo minore possibile questa attività e anche il completamento del corso MGR/ER per una prossima prima erogazione e per ottenere la sua qualificazione da parte di AICQ Sicev.
- E' stata inviata a cura del Presidente Consolati una nota di presentazione del Comitato a tutti i Presidenti delle territoriali che possa servire ad individuare possibili professionalità presenti in AICQ che possano contribuire attivamente per esperienza e competenza alle attività del Comitato. Hanno già espresso interesse alle attività del Comitato per inserire un loro rappresentante le territoriali Tosco-Ligure, Centro Insulare e Piemontese

- Il programma per le prossime attività prevede: 4 CD itineranti da pianificare a breve, Deleghe operative ad ogni membro su singoli progetti

### Comitato SALUTE e SICUREZZA

- Convegno Nazionale “La cura dell’organizzazione dalla OHSAS 18001 alla ISO 45001 – Alimentare e curare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, di ricreazione e di studio” Best Practices e Testimonianze. Venezia presso il Palazzo della Regione in data 12 ottobre 2016  
Organizzazione lavori congressuali: Plenaria della mattina con relazioni istituzionali e n.2 sessioni parallele pomeridiane (Previsti crediti formativi ASPP e RSPP) in tema: Sanità e Cantieri.  
Per la sessione Sanità coinvolgimento del Settore Sanità/ per la sessione Cantieri Giorgio Brunet Italferr e Alessandro Cafieri Fincantieri (oltre a contatto con RSPP di Marghera o Monfalcone).  
Patrocinanti: Aicq Sicev, UNI Federico II, Accredia e INAIL
- Gruppi di lavoro attivi:  
GdL 231-MOG (resp. F. Maccarelli (AICQ CI), partecipanti U. Bullesi (AICQ CN), R. Travaglini (AICQ CI), E. Scurati (AICQ CN), F. Rainaldi (AICQ CI), G. Riboni (AICQ CN), C. La Torre (AICQ PI), G. Zoja (AICQ PI), S. Perna (AICQ ME))  
GdL Cantieri (resp. G. Brunet (AICQ CI), partecipanti V. Pezzotta (AICQ CN), A. Tommasone (AICQ ME), P. Luigi Lozi (AICQ CI))  
GdL Formazione (resp. U. Gelati (AICQ CN), partecipanti Diego Cerra (AICQ ME), M. Casella (AICQ CN), A. Cafiero (AICQ TV))
- In valutazione realizzazione seminario più mirato su ISO 45001.
- In valutazione newsletter “Salute e Sicurezza”

### Comitato SOFTWARE E SERVIZI ICT

- 10 giugno partecipazione all'evento su etica e mondo digitale in trasformazione organizzato dall'ordine degli ingegneri di Napoli;
- 17 giugno partecipazione al 4° Salone Mediterraneo della Responsabilità Sociale Condivisa;
- 23 giugno partecipazione alla Conferenza Italiana sul Software Libero 2016.  
*(non sono eventi organizzati dal Comitato - sono partecipazioni ad eventi organizzati da altri enti)*
- Obiettivi operativi **da definire nel prossimo CD** per fine 2016:  
9001
  - corso di 1 gg sull’aggiornamento ISO9001 nel sw
  - corso 40 ore per auditor nel settore del sw
  - corso 24 ore per auditor interni nel settore del sw
  - quaderno – checklist integrata 27001-9001

Stabiliti gli obiettivi 2016 è necessario definire un programma di lavoro e un gruppo di lavoro - si può anche ipotizzare un unico gruppo di lavoro suddiviso in due o più sotto gruppi. È necessario programmare le elezioni del comitato che è in scadenza – giugno / ottobre. È necessario programmare il convegno nazionale (settembre/novembre) nel cui ambito si potrà proclamare il nuovo consiglio ed eleggere il presidente per il triennio 2016-2019. Si propone di instaurare collaborazioni concretamente collegate ai nostri obiettivi operativi con gli altri comitati e settori AICQ secondo la seguente scaletta di priorità:

- Comitato Settore Trasporto su Rotaia - Presidente Gianfranco Saccione – tema: digitalizzazione dei servizi di trasporto ferroviario
- Comitato Metodologie di Assicurazione Qualità - Presidente Francesco Carrozzini – tema: tecniche fmea per lo sviluppo sw e per l'erogazione dei servizi it
- Settore Costruzioni Civili - Presidente Antonino Santonocito – tema: smart building e digitalizzazione di processo e prodotto edile.

Non c'è mai stata occasione per discuterne in modo diretto ma la collaborazione con il comitato 231 potrebbe dare frutti molto interessanti sul fronte privacy e reati informatici. Si propone di concentrare l'attenzione del comitato su una delle figure professionali del nostro settore già considerate da Aicq Sicev.

- Sezione A: SICUREZZA INFORMATICA: comprende i seguenti due profili professionali:
  - *ICT Security Manager*
  - *ICT Security Specialist*
- Sezione B: INFORMATICI: comprende i seguenti quattro profili professionali:
  - *ICT Quality Assurance Manager*
  - *ICT Service Manager*
  - *ICT Trainer*
  - *ICT Test Specialist*

ed eventualmente selezionare una nuova figura tra le 25 nuove ipotizzate dalla nuova norma.