



In collaborazione con:



Emme Delta Group, in collaborazione con TÜV InterCert e AICQ ER, organizza:

# Il valore strategico della nuova norma ISO 9001:2015

19 Aprile 2016 - 14:00 - 18:00

Rechigi Park Hotel - Modena

La norma ISO 9001 è il riferimento per chi vuole ottenere eccellenza nel business, operando nel costante miglioramento dei propri processi e garantendo la massima soddisfazione del cliente.

A settembre dello scorso anno è stata rilasciata la nuova edizione della norma ISO 9001:2015 "Quality Management Systems" in sostituzione della ISO 9001:2008, con fondamentali novità.

Emme Delta Group, in collaborazione con TÜV InterCert Italia e AICQ ER, organizza un incontro per illustrare i principali cambiamenti introdotti e l'impatto che essi possono avere sulle realtà aziendali, produttive e di servizi.

## Agenda e relatori

- Ore 14:00**    **Apertura e benvenuto**
- Ore 14:30**    **L'attuale scenario competitivo delle imprese**
- Ore 15:00**    **Le principali novità della nuova norma ISO 9001:2015**  
*Oliviero Casale - Segretario AICQ Emilia Romagna e Marche*
- Ore 15:30**    **La valutazione dei rischi quale componente strategica presente nella nuova norma**  
*Andrea Vivi - General Manager TÜV InterCert S.r.l.*
- Ore 16:00**    **La mappatura delle competenze dell'organizzazione per il miglioramento della performance**  
*Franco Civelli - Prof. di Psicologia delle Organizzazioni, IUSVE University*
- Ore 16:30**    **Il piano di miglioramento attraverso il modello di Business Excellence**  
*Giovanni Tagliaferri - General Manager Emme Delta Group*
- Ore 17:00**    **Testimonianze dal mondo delle imprese**
- Ore 17:30**    **Dibattito e conclusioni**
- Ore 18:00**    **Aperitivo e scambio esperienziale**

Partecipazione  
gratuita

**Per iscriverti:**

**[www.emmedelta.it](http://www.emmedelta.it)**

Compila il modulo qui

[edconsulting@emmedelta.it](mailto:edconsulting@emmedelta.it)