



11 Maggio 2016

Bianca Maria Palace Hotel

Milano - Viale Bianca Maria 4

Qualità

la punta dell'iceberg dell'eccellenza

L'Universo Qualità ruota intorno ad un "sole" che contiene gli standard di riferimento in continua evoluzione a causa dei cambiamenti dello spazio vitale delle organizzazioni: tecnologie, clienti, concorrenti e Società Civile devono essere continuamente monitorati per ricavarne feedback virtuosi che, utilizzati come input ai due principali macroprocessi Aziendali (Innovazione, maggiormente legata alla Assicurazione di Qualità e Supply Chain, maggiormente legata al Controllo di Qualità), genereranno percorsi di miglioramento continuativo per produrre output sempre migliori. Anche gli standard dei modelli di Certificazione e dei Sistemi Qualità internazionali continuano ad evolvere per tener conto dei cambiamenti del contesto.

Immettere sul mercato prodotti e servizi che soddisfino in termini di qualità tutti i clienti della catena, non è cosa semplice né scontata: se per esempio intendiamo soddisfare le esigenze economiche del consumatore, non sempre è facile ottimizzare le caratteristiche intrinseche dei prodotti; per riuscirci, occorre disporre di processi che si inseriscano in organizzazioni che tendano all'eccellenza. Le organizzazioni eccellenti sono quelle che tengono in considerazione tutti gli attori della catena, e che, attraverso un processo di miglioramento continuativo, tendano a soddisfare tutte le loro esigenze, sia quelle espresse che quelle inesprese.

Di questo e di altro tratteremo in questo **seminario dedicato alla Qualità globale**, in cui abbiamo coinvolto gli interlocutori più interessati

Programma

09.30 Registrazione Partecipanti e Welcome Coffee

10.00 Apertura lavori – Saluti del Presidente SICC

Sessione 1 - Assicurare la Qualità attraverso l'implementazione di modelli adeguati

10.15 La Qualità non è

Partiamo da quello che la Qualità non è per definire cosa la Qualità Integrata rappresenta per ognuno degli Stake-holder di Aziende ed Organizzazioni – *E. Mignini, SICC*

10.45 Il Modello EFQM per l'Eccellenza Sostenibile

Cerchiamo di capire come il modello, se applicato correttamente, può portare aziende ed organizzazioni a migliorare durevolmente la soddisfazione di tutti gli interlocutori della catena - *I. Benedini - EFQM*

11.15 Coffee Break

11.45 Il modello delle ISO per le certificazioni di Qualità Integrata

Il mosaico delle Certificazioni ISO per Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica richiede abilità di sintesi per non sprecare risorse e trarre vantaggio dalle sinergie fra le diverse applicazioni – *C. Cattoi - Certiquality*

12.15 Qualità e sostenibilità entrano nei Reporting Corporate: il CSR

Il reporting delle organizzazioni di eccellenza è sempre di più orientato ad includere, per ora solo volontariamente, gli indicatori di benessere (BES) accanto a quelli economici
E. Plata - PLEF

12.45 Question&Answers

13.00 Pranzo di lavoro

Sessione 2- Controllare la Qualità: laboratori e protocolli

14.00 Laboratorio Microbiologico: Il Controllo Qualità e la supervisione dell'igienista industriale – S. Boracchi - AGER

14.30 Laboratorio Controllo Qualità Fisico: come applicare in modo corretto la statistica per la riduzione dei costi della “Non Qualità” – E. Cascini – AICQ Centronord

15.00 Laboratorio Controllo qualità Chimico: quali le differenze strategiche rispetto al Laboratorio analitico di R&D - Dall'Acqua Stefano - Università di Padova

15.30 Il Laboratorio Sensoriale come strumento di controllo qualità: sperimentiamolo personalmente – S. Varesi - ISPE

16.30 Questions & Answers e Farewell Coffee