

# ACCREDIA L'Ente Italiano di Accreditamento

**Giornata di studio AICQ**

**Il valore del territorio: Turismo, Cibo, Ambiente**

---

**Il ruolo di ACCREDIA e il valore delle certificazioni accreditate**

---

**Filippo Trifiletti**  
**Direttore generale**

Milano  
21 ottobre 2015

**ACCREDIA è l'Ente italiano per l'accREDITamento dei Laboratori di prova e taratura e degli Organismi di certificazione, ispezione e verifica**

- ✓ 3 aprile 2009: nasce dalla **fusione delle competenze di SINAL e SINCERT, con il contributo di ISS e INRIM**, per dare compiuta attuazione a quanto disposto dal Regolamento (CE) n. 765/2008, in materia di accreditamento e vigilanza del mercato, entro il 1° gennaio 2010
- ✓ 22 dicembre 2009: due **Decreti Ministeriali designano ACCREDIA** in qualità di Ente unico italiano di accreditamento (G.U. 26 gennaio 2010)
- ✓ **Associazione riconosciuta senza scopo di lucro**
- ✓ **68 soci, tra cui 9 Ministeri:** Sviluppo economico, Ambiente, Difesa, Interno, Infrastrutture, Istruzione, Lavoro, Politiche agricole, Salute

L'accreditamento  
fa parte di un  
**sistema globale**

## ***Accreditamento***

Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità.

## ***Valutazione della conformità***

Procedura atta a dimostrare se le prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona o a un organismo siano state rispettate.

## *Il ruolo di ACCREDIA*

**ACCREDIA** svolge un **ruolo di pubblica autorità nell'interesse generale**, operando sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico, che è **l'Autorità Nazionale per le attività di accreditamento** e punto di contatto con la Commissione Europea.

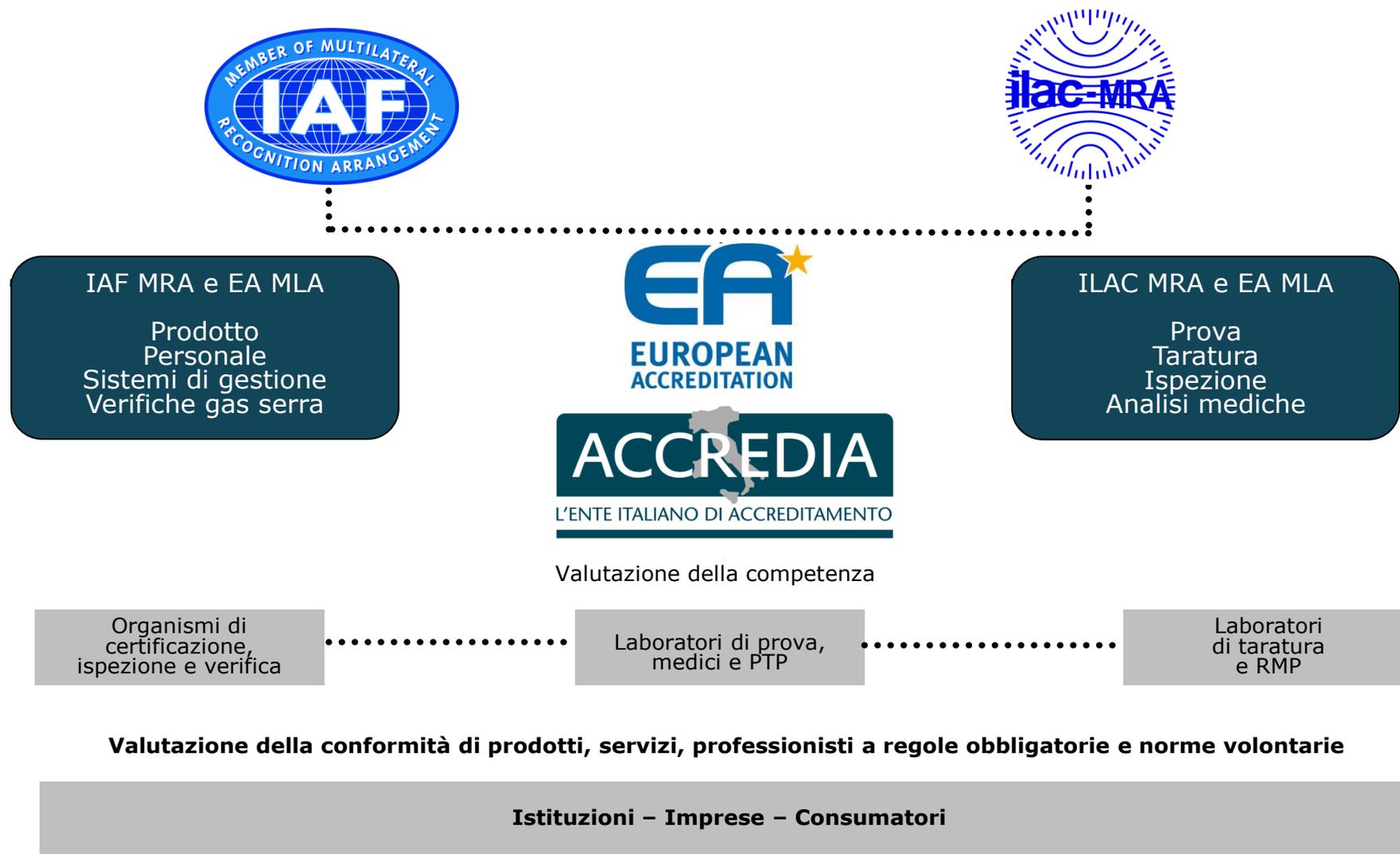
### ✓ **Commissione Interministeriale di Sorveglianza**

Costituita con DM 27 luglio 2010, ha sede presso il Ministero dello Sviluppo Economico. Controlla la struttura e le attività di ACCREDIA verificando la conformità ai requisiti del decreto, attraverso uno specifico piano di sorveglianza.

### **L'Ente unico italiano di accreditamento è tenuto a rispettare:**

- **le prescrizioni del Regolamento CE n. 765/2008**
- **le prescrizioni emanate dal Governo (D.M. 22.12.2009)**
- **gli standard internazionali (ISO/IEC 17011)**

# Il sistema degli Accordi di mutuo riconoscimento



## *I laboratori e gli organismi accreditati*

Operano sotto accreditamento **1.600 Laboratori e Organismi**

<b>Laboratori di Prova</b>		<b>1.122</b>
ISO/IEC 17025	<b>1.113</b>	
ISO 15189	<b>2</b>	
<b>Proficiency Testing Providers</b>		<b>7</b>
<b>Laboratori di Taratura</b>		<b>170</b>
<b>Organismi di Certificazione, Ispezione e Verifica</b>		<b>308</b>

# *L'attività di valutazione*

## **Team Ispettivo**

### **431 Ispettori e 47 Esperti tecnici**

Dipartimenti Laboratori di Prova: 298 Ispettori

Dipartimento Certificazione e Ispezione : 64 Ispettori e 43 Esperti tecnici

Dipartimento Laboratori di Taratura: 70 Ispettori e 15 Esperti

## **Giornate di verifica**

### **13.024 nel 2014**

12.320 nel 2013

10.469 nel 2012

9.669 nel 2011

8.722 nel 2010

## *Le garanzie offerte dal sistema*

**COMPETENZA**

**CORRETTEZZA**

**INDIPENDENZA**

**AFFIDABILITA'**

**IMPARZIALITA'**

**INTERNAZIONALITÀ**

## *La qualità nel settore turistico*

L'accREDITAMENTO di parte terza, gestito da ACCREDIA in conformità alle norme, guide e prescrizioni internazionali applicabili, rappresenta uno strumento di garanzia della competenza e indipendenza degli Organismi che rilasciano le certificazioni nei settori:

- IAF 30: alberghi, ristoranti e bar per ospitalità alberghiera e ristorazione
- IAF 31: logistica, trasporti, magazzinaggio e spedizioni per i servizi di trasporto turistico e affini
- IAF 35: servizi professionali di impresa per le attività delle agenzie turistiche e similari

Per l'organizzazione, esibire una certificazione accreditata significa presentare al mercato dichiarazioni credibili circa le caratteristiche e prestazioni della propria offerta, che si traducono in:

- Affidabilità
- Reputazione
- Distinzione rispetto ai competitors

## *La domanda di qualità del mercato*

La qualità dei servizi turistici (come capacità di soddisfazione dei bisogni del consumatore) risulta da un insieme di fattori di base, arricchiti nel tempo in funzione della crescente consapevolezza e delle nuove esigenze del mercato dei clienti consumatori, di tipo etico, sociale e culturale:

- Rispondenza alle declaratorie (la pubblicità inesatta o ingannevole è indice di non qualità)
- Puntualità e confort per i servizi di trasporto
- Accoglienza, igiene e pulizia per i servizi di ospitalità e ristorazione
- Cortesia e disponibilità degli addetti
- Rapporto "costi/benefici"
- Rispetto dell'ambiente e valorizzazione del territorio
- Offerta culturale ed enogastronomica
- Altri...

- **La certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ), in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:**
  - ❑ assicura la capacità dell'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi produttivi
  - ❑ in modo tale da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti (inclusi quelli relativi al rispetto dei requisiti cogenti)
  - ❑ nonché l'impegno a migliorare continuamente tale capacità, nel quadro di un approccio per processi

Nei 3 settori:

- 110 Organismi accreditati
- 20.000 c.a. organizzazioni certificate

- **La certificazione dei Sistemi di Gestione Ambientale (SGA) in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:**
  - ❑ garantisce la capacità di una organizzazione di gestire i propri processi, non solo nel rispetto delle norme ambientali, ma dotandosi di una vera e propria politica ambientale
  - ❑ definendo obiettivi di qualità ambientale
  - ❑ predisponendo ed implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati
  - ❑ impegnandosi a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali

Nei 3 settori:

- 45 Organismi accreditati
- 3.500 c.a. organizzazioni certificate

- **La registrazione EMAS in conformità in conformità al Regolamento CE n. 1221/2009:**
  - ❑ dimostra l'impegno dell'organizzazione nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale
  - ❑ dichiarando che l'organizzazione mantiene attivo un sistema gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001, seppure con alcune aggiunte e precisazioni
  - ❑ validando la Dichiarazione Ambientale dell'organizzazione, che contiene i principali dati, gestionali e di prestazione ambientale, caratteristici della stessa, che devono risultare adeguati, affidabili, chiari e privi di ambiguità.
- 15 Organismi accreditati
- 174 Comuni certificati EMAS (*Ispra - Elenco organizzazioni registrate EMAS*)

- **La certificazione della sostenibilità degli eventi in conformità alla norma UNI ISO 20121:**
  - ❑ dimostra l'impegno dell'organizzazione a realizzare eventi «sostenibili»
  - ❑ con un impatto minimo sull'ambiente e sulla comunità
  - ❑ che contribuiscano a rafforzare le relazioni con gli stakeholder, dalle Autorità locali ai fornitori e clienti, dai lavoratori ai partecipanti e fruitori delle manifestazioni
  - ❑ per qualsiasi tipologia di evento, dalle Olimpiadi di Londra 2012 a EXPO Milano 2015...
  
- 4 Organismi accreditati

## ➤ **La certificazione di prodotto DOP, IGP, STG in conformità al Regolamento UE 1151/2012**



marchio attribuito a quei prodotti agricoli o alimentari le cui peculiari caratteristiche qualitative sono strettamente interdipendenti dalla zona geografica in cui avviene tutto il processo produttivo



marchio di origine attribuito a quei prodotti agricoli e alimentari per i quali una determinata qualità, la reputazione o altre caratteristiche dipendono dall'origine geografica



Marchio che riconosce il carattere di specificità di un prodotto agroalimentare, inteso come elemento o insieme di elementi che, per le loro caratteristiche qualitative e di tradizionalità, distinguono nettamente un prodotto da altri simili

- 22 Organismi accreditati
- 273 registrazioni DOP, IGP, STG

## Opportunità

- ACCREDIA è impegnata nello studio e nello sviluppo di nuovi schemi di accreditamento e nella redazione e revisione di linee guida per la valutazione uniforme degli Organismi, per venire incontro alle crescenti e diversificate esigenze del contesto socio-economico del Paese
- Nel settore turistico, a una domanda di qualità cresciuta a ritmi sostenuti, con molteplici aspetti, anche immateriali, la risposta del mercato si è tradotta in un pullulare di marchi, bollini, certificazioni...
- Criticità: disorientamento del consumatore, difficoltà di decodifica dell'oggetto della verifica e della certificazione, soggettivizzazione estrema della «certificazione» che viene a perdere il suo significato di «valutazione della conformità» (es. «certificato di eccellenza» *Tripadvisor* basato sulle recensioni personali)
- L'accREDITamento è alla base della credibilità di un «bollino»: il certificato è rilasciato dopo una valutazione di conformità a standard internazionali, condivisi e riconosciuti dalle Parti, da un Organismo che è stato appositamente verificato da ACCREDIA in termini di competenza, indipendenza e imparzialità nello svolgimento della sua attività
- La «Procedura per l'avvio dell'accREDITamento di nuove attività di certificazione» è il documento che specifica le modalità con cui ACCREDIA approva e avvia l'accREDITamento di nuovi schemi di valutazione della conformità, oggetto di richieste provenienti dal mercato

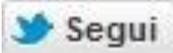
# ACCREDIA L'Ente Italiano di Accreditamento

---

**Grazie per l'attenzione**

---

**[www.accredia.it](http://www.accredia.it)**

 **Segui @accredia**

**[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)**

*Dipartimento Certificazione e Ispezione*

*Dipartimento Laboratori di prova*

*Dipartimento Laboratori di taratura*