

In un periodo di grande cambiamento organizzativo come quello attuale, la Pubblica Amministrazione italiana deve **preparare le proprie risorse a cogliere le sfide future dell'Innovazione** per semplificare e rendere maggiormente efficienti ed efficaci i processi interni e i servizi rivolti a cittadini e imprese.

Con questo obiettivo l'Associazione Italiana Cultura della Qualità Triveneta, con il contributo di testimoni d'eccellenza nello scenario dell'amministrazione locale, propone di aprire un dibattito tra gli operatori del settore pubblico per avanzare delle proposte concrete nello scenario del processo di riforma in atto, sia a livello locale che nazionale.

L'evento si rivolge a tutti soggetti pubblici e privati che vogliono contribuire al processo di ammodernamento della Pubblica Amministrazione italiana.

L'incontro si propone come momento di approfondimento e dibattito interattivi, durante i quali i partecipanti potranno confrontarsi con gli esperti e trovare risposta a domande sulle diverse tematiche trattate.

A chi è rivolto:

L'incontro propone approfondimenti agli operatori delle Amministrazioni Pubbliche, quali Direttori Generali, Dirigenti, Responsabili di Servizio, Amministratori Pubblici e Privati, in ottica di stimolare interventi di ottimizzazione dei processi e sinergie tra strutture pubbliche e private.

Per informazioni e iscrizioni

È gradita l'iscrizione online per mezzo del modulo raggiungibile dalla pagina dedicata all'evento presso il sito di AICQ Triveneta www.aicqtv.net

(o cliccando direttamente al seguente link:
<http://goo.gl/forms/6IHw1j2cQ>)

oppure inviando una mail all'indirizzo
info@aicqtv.net

Termine iscrizioni:
lunedì 18 maggio 2015

AICQ Triveneta
Tel: +39 3510800386
e-mail: info@aicqtv.net
web: www.aicqtv.net



vi invita a partecipare al
seminario:

**Ottimizzazione dei
processi nella Pubblica
amministrazione:
scenari possibili per i Servizi
Pubblici orientati alla Crescita**

mercoledì 20 maggio 2015

PROGRAMMA

- ore 9:00 registrazione dei partecipanti
- ore 9:30 *Saluti e presentazione*
Da parte del Presidente AICQ Triveneta **Scipioni Antonio**
e del Coordinatore Settore Pubblica Amministrazione AICQ nazionale **Gallo Giorgio**.
- ore 9:45 *L'uso dei programmi e dei fondi europei per lo sviluppo del territorio: quadro normativo italiano ed europeo per l'ottimizzazione dei processi*
a cura di **Marcolin Claudia**,
Segretario Generale Autorità Portuale di Venezia
- ore 10:15 *I nodi della Trasparenza e Anticorruzione: analisi critica*
a cura di **Maurizio Lucca**,
Segretario generale Enti locali, Avvocato, Manager di rete, pubblicitista.
- ore 10:45 *Riorganizzazione nella Pubblica Amministrazione dall'analisi dei processi di Qualità: il caso del riassetto del Corpo di Polizia Locale di una Città Turistica*
a cura di **Daniela Giacomini**,
Segretario generale Ente Locale, già Direttore generale della Città di Jesolo.

- ore 11:15 pausa – coffee break.
- ore 11:30 *Il coinvolgimento del Capitale Umano: non c'è sviluppo senza benessere organizzativo*
a cura di **Gianbattista Zanon**,
Direttore Risorse Umane Ente Locale, Docente a Contratto Presso l'Università di Padova.
- ore 12:00 *Il Progetto BenchPA, "Benchmarking nelle Pubbliche Amministrazioni"*
a cura di **Milena Grion**,
Capo Progetto "BenchPA", Forser - Ente di Formazione Anci FVG e di Enaip FVG.
- ore 12:30 *Dibattito*
coordinato da **Antonio Scipioni**,
Presidente AICQ Triveneta.
- ore 13:00 Chiusura lavori



LUOGO DELL'EVENTO:

Sala Conferenze del Collegio dei Geometri di Padova, Via Fornace Morandi 24 - 35133 Padova.



Per Raggiungere la sede:

in TRENO: dalla stazione centrale di Padova– prendere Metrobus direzione PonteVigodarzere, scendere alla fermata Fornace Morandi;
dall'AUTOSTRADA: uscita Padova Ovest, prendere tangenziale direzione Padova, prima uscita direzione Castelfranco Veneto, quindi prima uscita ancora, direzione Vigodarzere, alla rotatoria prima uscita direzione centro, e svoltare immediatamente sulla destra – (riferimento ciminiera dell'ex Fornace).

