

Guida del Sole24ORE alla Qualità

a cura di Marco Sartor e Vincenzo Mazzaro

Contenuti

La qualità rappresenta oggi più che mai una grande opportunità da cogliere per le imprese, la pubblica amministrazione, la società.

Un'opportunità in grado di tradursi a livello di impresa nella capacità di accrescere le quote di mercato, la produttività, la remunerazione del capitale investito; a livello geoeconomico in occupazione, sviluppo, miglioramento della qualità della vita.

Muovendo dalla storia della qualità, il testo passa in rapida ma esaustiva rassegna i principali strumenti e approcci indirizzati al miglioramento di efficacia ed efficienza nelle organizzazioni. Balanced Scorecard, QFD, DOE, Benchmarking, Sei Sigma, Fmea sono alcune delle soluzioni che vengono prima introdotte teoricamente e successivamente descritte nelle loro applicazioni in prestigiosi contesti aziendali (Genertel – Gruppo Generali, Black&Decker, Fincantieri, Interna, illycaffè, Luxottica, Telecom Italia).

Ampio spazio viene dato anche al tema delle certificazioni. Le ISO 9000, la ISO 14001, il Regolamento EMAS, la certificazione etica d'impresa SA8000, la BS OHSAS 18001 e i sistemi di gestione per la salute e sicurezza sono descritti nei loro tratti essenziali per offrire al lettore una panoramica coerente, efficace ed aggiornata di queste importanti tematiche.

Elementi di originalità

Il volume rappresenta l'unico testo sul mercato italiano ad offrire un quadro di sintesi aggiornato ed esaustivo delle principali tematiche legate alla gestione della qualità. Il testo utilizza un approccio quantitativo, pragmatico, ricco di richiami ad esperienze vissute da primarie realtà industriali e non.

In 10 secondi

Il volume offre un efficace quadro di sintesi di strumenti, metodologie, approcci indirizzati al miglioramento della qualità in svariati contesti: dall'industria alle società di servizi alla pubblica amministrazione. Alcuni degli ingredienti: la gestione degli stakeholder, la balanced scorecard, il QFD, il DOE, il benchmarking, l'approccio Sei Sigma, la FMEA, le analisi di customer satisfaction, le ISO 9000, la ISO 14000, il regolamento EMAS, la SA8000, La OHSAS 18001. Numerosi i riferimenti a esperienze concrete aziendali.

